



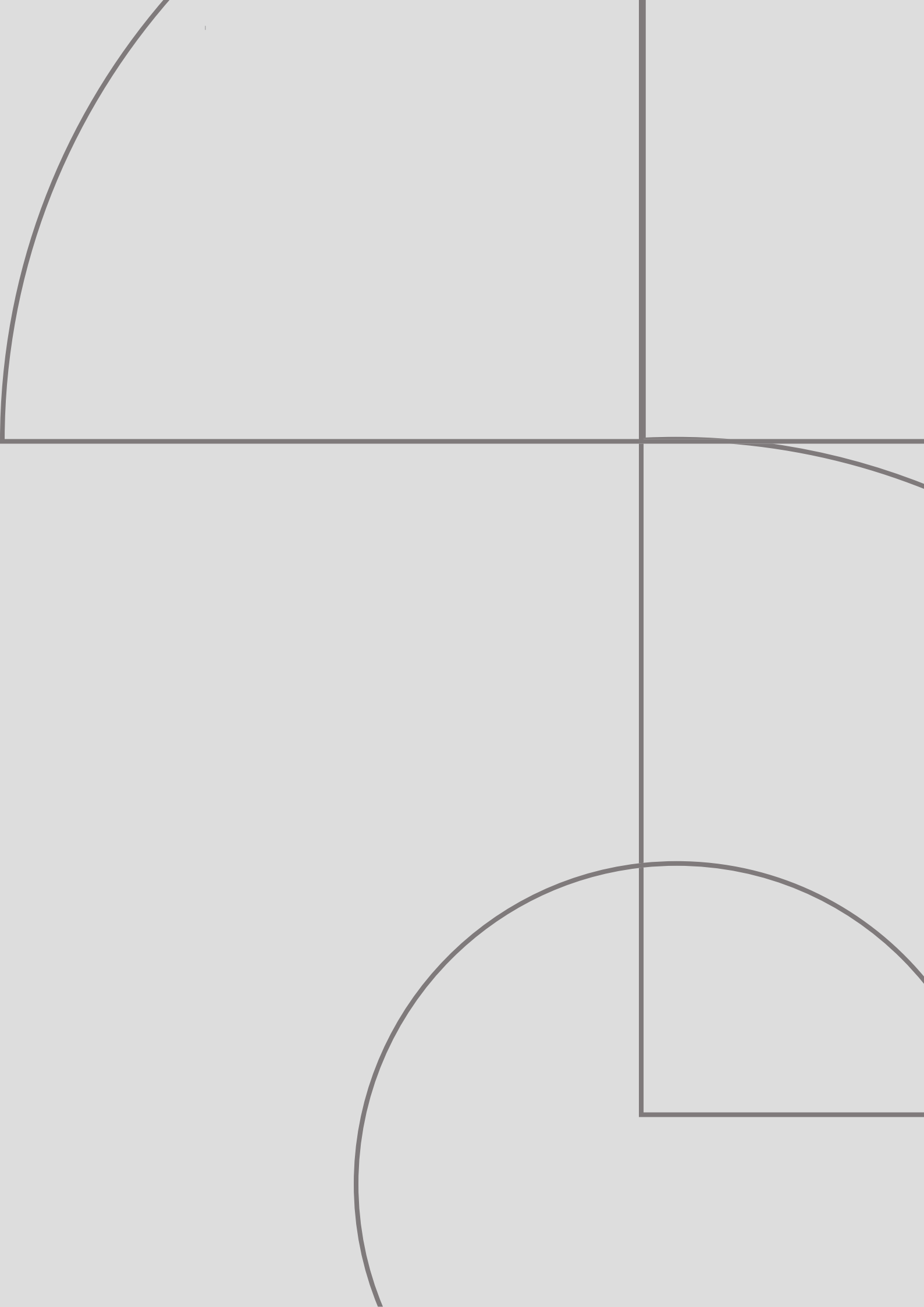
جمعية البر بجدة  
Albir Society Jeddah

بر دائم .. وأثر مستدام

# تقرير قياس الأثر والعائد الاجتماعي على الاستثمار SROI

مشروع الفسيل الكلوي







# المحتويات

٦	كلمة الجمعية
٨	عن جمعية البر بجدة
١٢	الأثر والعائد الاجتماعي على الاستثمار
١٦	ملخص الأثر المتوقع على حياة المستفيدين
٢٤	مشروع الغسيل الكلوي بجمعية البر بجدة
٣٦	المنهجية المستخدمة في الدراسة
٢٩	تعريف المصطلحات
٣١	ملخص دراسة العائد الاجتماعي على الإستثمار لمشروع الغسيل الكلوي



1

## المرحلة الأولى

وضع النطاق وتحديد  
أصحاب المصلحة

٣٢

2

## المرحلة الثانية

تحديد ووصف  
النتائج

٣٨

3

## المرحلة الثالثة

التثبت من  
النتائج وإعطاء  
قيمة

٤٥

4

## المرحلة الرابعة

تحديد حجم  
الأثر الكلي

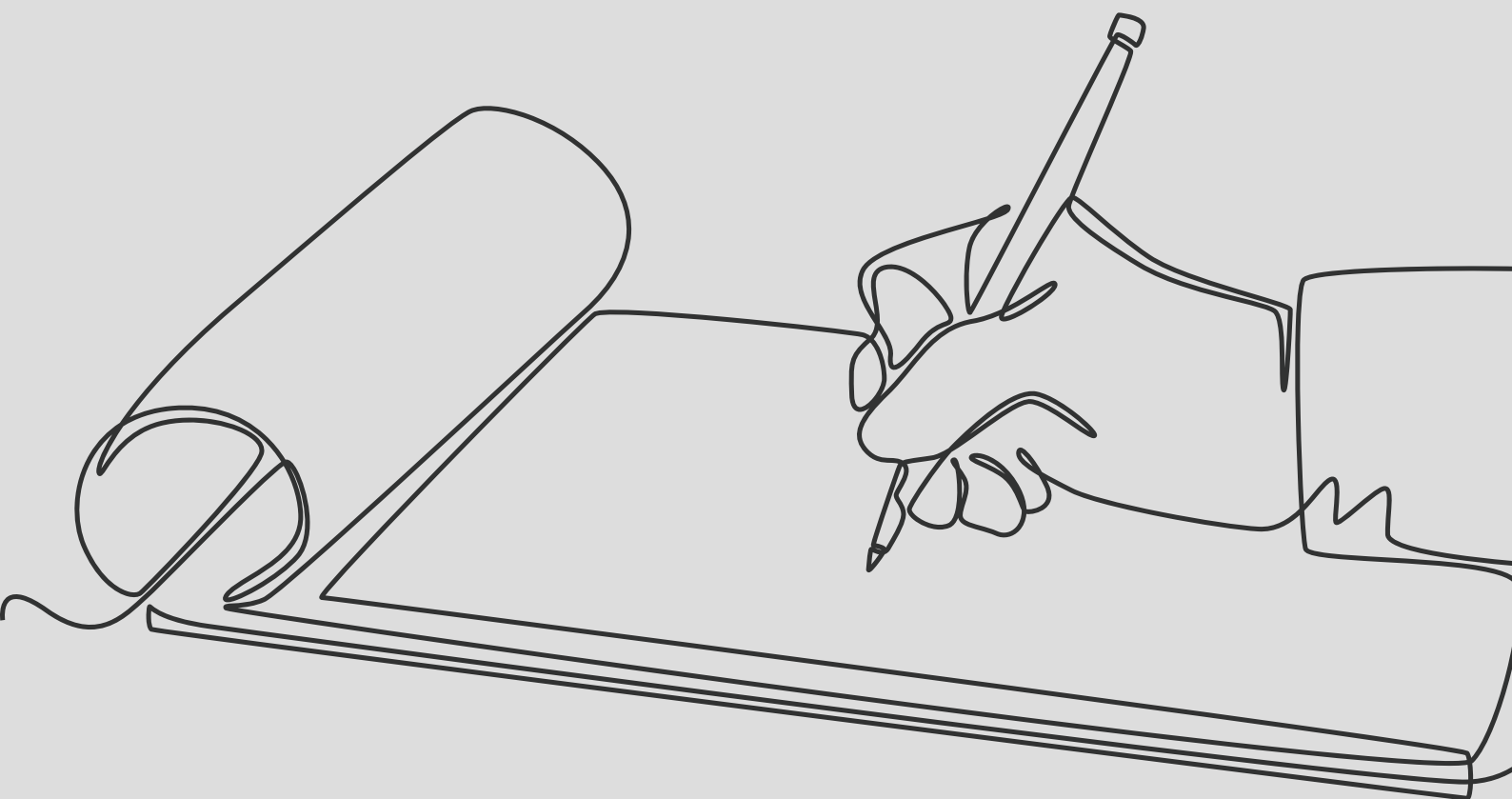
٤٨

5

## المرحلة الخامسة

حساب العائد  
المجمعي على الاستثمار  
للمشروع

٥٠



كلمة  
الجمعية < ”



## نحو الريادة في تحقيق الأثر

د. سهيل بن حسن قاضي \*

وكان من الملفات في الدراسة اتفاق 99% من أفراد عينة الدراسة الخاصة بمرضى الفشل الكلوي على أن جلسات الغسيل الكلوي ساهمت في تحسين صحتهم، واتفاق 96% منهم على مساهمة تلك الجلسات في تحسن حالتهم النفسية، بينما ارتأى 98% أن الجلسات كان لها تأثير إيجابي على حياتهم، واتفق 89% من أفراد العينة على أن الجلسات قد ساهمت في عودتهم لمزاولة الحياة الطبيعية. وقد ثبت من خلال التحليل المالي أن الجمعية ساهمت بإضافة قيمة مجتمعية تزيد عن 29,5 مليون ريال من خلال انفاقها على مشروع الغسيل الكلوي بما متوسطه 14,5 مليون ريال، بما يعني أن كل ريال أنفقته الجمعية على المشروع حقق عائداً مجتمعياً بقيمة (2.04) ريال. ولعل هذه النتائج تبرز القيمة المضافة للاستثمار الاجتماعي الذي تم إقراره في الملتقى الأول للاستثمار الاجتماعي في هولندا، والتي ستكون حافزاً لنا في الجمعية للارتقاء المستمر بخدماتنا، وتحقيق الريادة فيها، مع تطلعنا المستمر إلى تحفيز الداعمين لهذا المشروع الحيوي الذي يلامس احتياجات فئات مرضى الكلى، لدعم جهود الجمعية ومساندتها في تحقيق رؤيتها وأهدافها الاستراتيجية. لقد حرصنا على إعداد هذا التقرير الذي يأتي متوافقاً مع توجهات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي في تحقيق مبادئ الجودة والحوكمة في القطاع غير الربحي. ولا يسعنا أخيراً إلا التقدم بالشكر الجزيل لأعضاء مجلس الإدارة وجهازها التنفيذي وجميع منسوبيها، على جهودهم الدؤوبة للارتقاء بأداء الجمعية وتحقيق أهدافها المنطلقة من رؤيتها الريادية.

انطلاقاً من التزام مجلس إدارة جمعية البر بجدة بتطبيق المنهجيات الإدارية الحديثة، وعلى رأسها اعتماده العمل على تطبيق أعلى معايير التميز المؤسسي وتقديم برامج نوعية تتوافق مع احتياجات المستفيدين، وطموحات باقي أصحاب المصلحة، وفق دراسات وممارسات تخصصية، مع تزويد الفئات المستفيدة بالخبرات وزيادة التوعية بينهم بما يساهم في الارتقاء بأنماطهم المعيشية وتحقيق جودة الحياة لهم. وحرصاً من المجلس على تطوير خدمات الجمعية وتحسينها وفقاً لمعايير الجودة والحوكمة، جاء إصدار تقرير قياس الأثر المجتمعي الخاص بمشروع الغسيل الكلوي وفق منهجية: «العائد الاجتماعي على الاستثمار» SROI في مسارها التقريرية، عن الأعوام الأربعة الماضية 2020-2023م والذي جاء متزامناً مع إطلاق الخطة الاستراتيجية الجديدة للجمعية للأعوام 2024-2027م، التي انطلقت برؤية تستهدف الريادة في صناعة الأثر، والتي برز المحور الصحي من بين أهدافها الاستراتيجية، من خلال استهداف تعزيز الصحة العامة وتحسين جودة حياة المرضى والأيتام والمحتاجين. استند هذا التقرير على عمل استبيان لأصحاب المصلحة ودراسة إجاباتهم، وفي مقدمتهم مرضى الفشل الكلوي لمتابعة الآثار الصحية والنفسية التي انعكست عليهم، إضافة إلى قياس نسبة التغيير الإيجابي في أنماطهم المعيشية، ومستوى التغيير في جودة حياتهم، مع تحديد إجمالي الاستثمار الذي تم في المشروع، وصولاً إلى وصف النتائج والتثبت منها وتحديد قيمة التغيير (المكافئ المالي للتغيير)، ثم تحديد حجم الأثر الكلي وقيمه التقديرية ومعدل العائد الاجتماعي على الاستثمار.

\* رئيس مجلس الإدارة

عن  
جمعية البر بجدة







## من نحن

تأسست جمعية البر بجدة في 1402/12/25هـ، وهي جمعية خيرية ذات شخصية اعتبارية تشمل خدماتها محافظة جدة وما حولها من القرى، ورئيسها الفخري صاحب السمو الملكي أمير منطقة مكة المكرمة، وتعمل تحت اشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، ومسجلة برقم 62.



## رؤيتنا

الريادة في صناعة الأثر الاجتماعي المستدام.



## رسالتنا

أن نقدم مبادرات تنموية مبتكرة ومستدامة تساهم في صناعة الأثر للمرضى والأيتام والمحتاجين والمجتمع وفق أفضل الممارسات المؤسسية.



## قيمنا



الإبداع



العدالة



المصداقية



التكامل



الشفافية



الأمانة



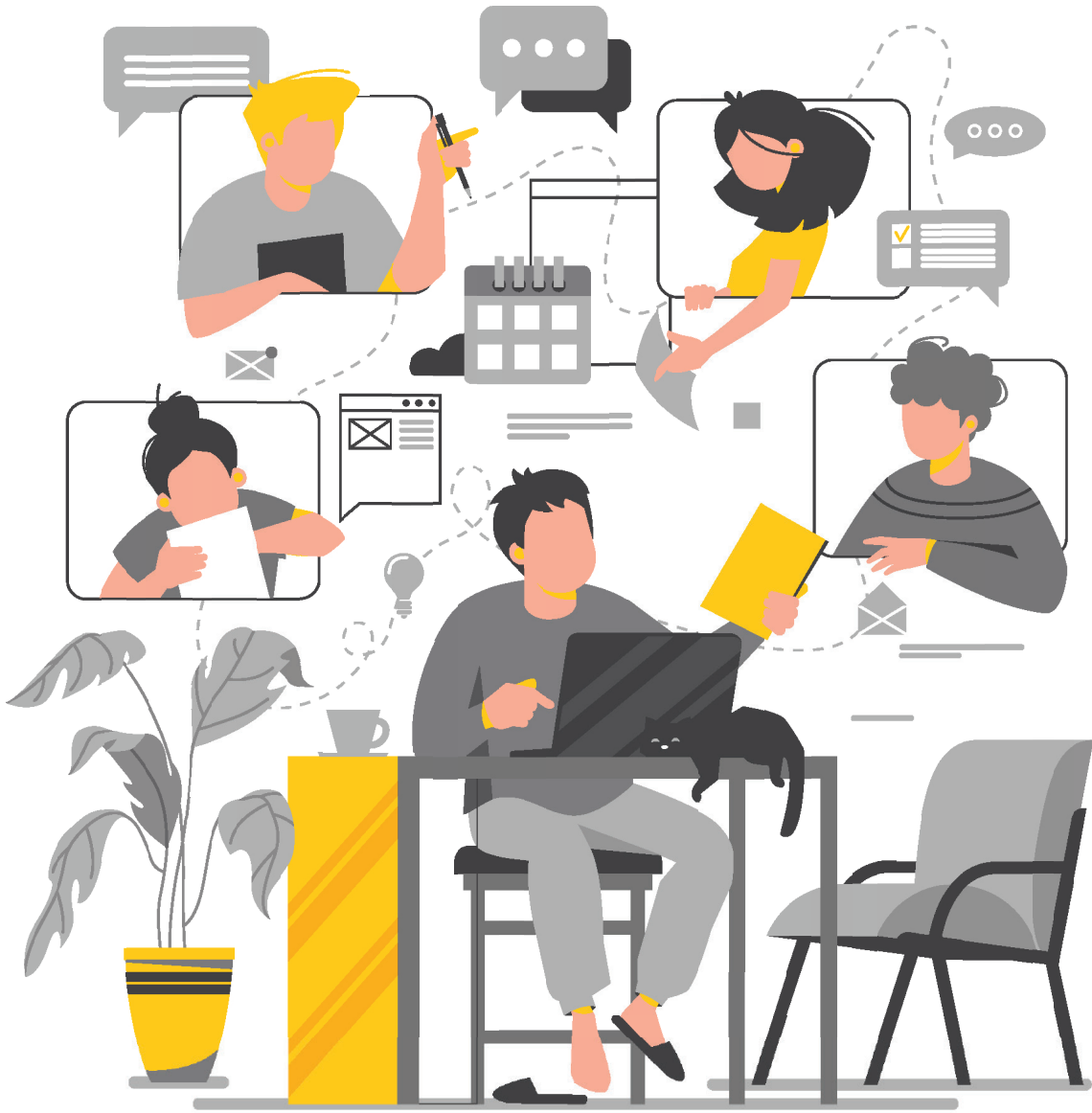
## أهدافنا





# الاثر والعائد الاجتماعي على الاستثمار





- انطلقت جمعية البر بجدة في مشروع دراسة الأثر بهدف إبراز دورها الريادي في تعميق الأثر المجتمعي وتحليل ودراسة برامجها والتي تعكس الجدوى الاجتماعية منها بشكل واضح وفق منهجية علمية محددة.
- وقد أجرى فريق الدراسة عدداً من اللقاءات والورش تم من خلالها اختيار المنهجية المناسبة، ومن ثم تنفيذ مسح ميداني للمستفيدين من خلال اللقاءات المباشرة والاستبانة الرقمية وقد شارك في الدراسة كافة المستفيدين من خدمة مشروع الغسيل الكلوي والبالغ **208** مستفيدين، وقد تمت الدراسة عن فترة أربع سنوات.
- كما تم إجراء تحليل الأثر المجتمعي وقياس المكافئ المالي للأثر بالاعتماد على البيانات التي تم جمعها وفق عدد من التقارير وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من البصائر والتحليلات العلمية.
- نورد فيما يلي خلاصة الدراسة ومخرجاتها حول الأثر المجتمعي والتوصيات اللازمة:



## الملخص العام



قيمة الأثر  
**29,654,321**  
ريالاً سعودياً سنوياً

من خلال انفاق الجمعية على مشروع الغسيل  
الكلوي مبلغاً قدره :

**14,552,711**  
ريالاً سعودياً

بما يعني أن كل

**1**  
ريال سعودي

أنفقته الجمعية على مشروع الغسيل الكلوي  
حقق عائداً مجتعباً بقيمة

**(2.04)**  
ريال سعودي

- لقد صنعت جمعية البر بجدته أثراً مجتعباً عالياً في مجتعم المستفيدين من مرضى الفشل الكلوي بمدينة جدة وفقاً لنتائج الدراسة. كما تبين من خلال التحليل المالي أن الجمعية ساهمت بإضافة قيمة مجتعبية تقدر بـ **(29,654,321 ريالاً سعودياً)** من خلال انفاقها على مشروع الغسيل الكلوي بمتوسط إنفاق سنوي يقدر بـ **(14,552,711 ريالاً سعودياً)** بما يعني أن كل **1 ريال** أنفقته الجمعية على مشروع الغسيل الكلوي حقق عائداً مجتعباً بقيمة **(2.04) ريال**.

- كما تبين أن جمعية البر بجدة من خلال مشروع الغسيل الكلوي قد ركزت على تعزيز الحالة الصحية وتحسين الخدمات الصحية للمرضى مما يعني مساهمتها في تحقيق أحد أهداف رؤية 2030 وفق المستوى الأول ( تسهيل الحصول على الخدمات الصحية - تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية )

- كما حققت أحد أهداف المستوى الثالث غير المباشرة والذي يتعلق بتنمية القطاع غير الربحي.

- كما بينت الدراسة الأثر الواضح والملاموس في شريحة المستفيدين حيث أظهرت الدراسة عدداً من النتائج على حياة المستفيدين، ومنها



تقدم ملومس في  
جودة حياة المرضى



تحسن الحالة النفسية،



تحسن الحالة الصحية  
للمرضى،



سهولة وصول المرضى  
للخدمات والحصول  
عليها.

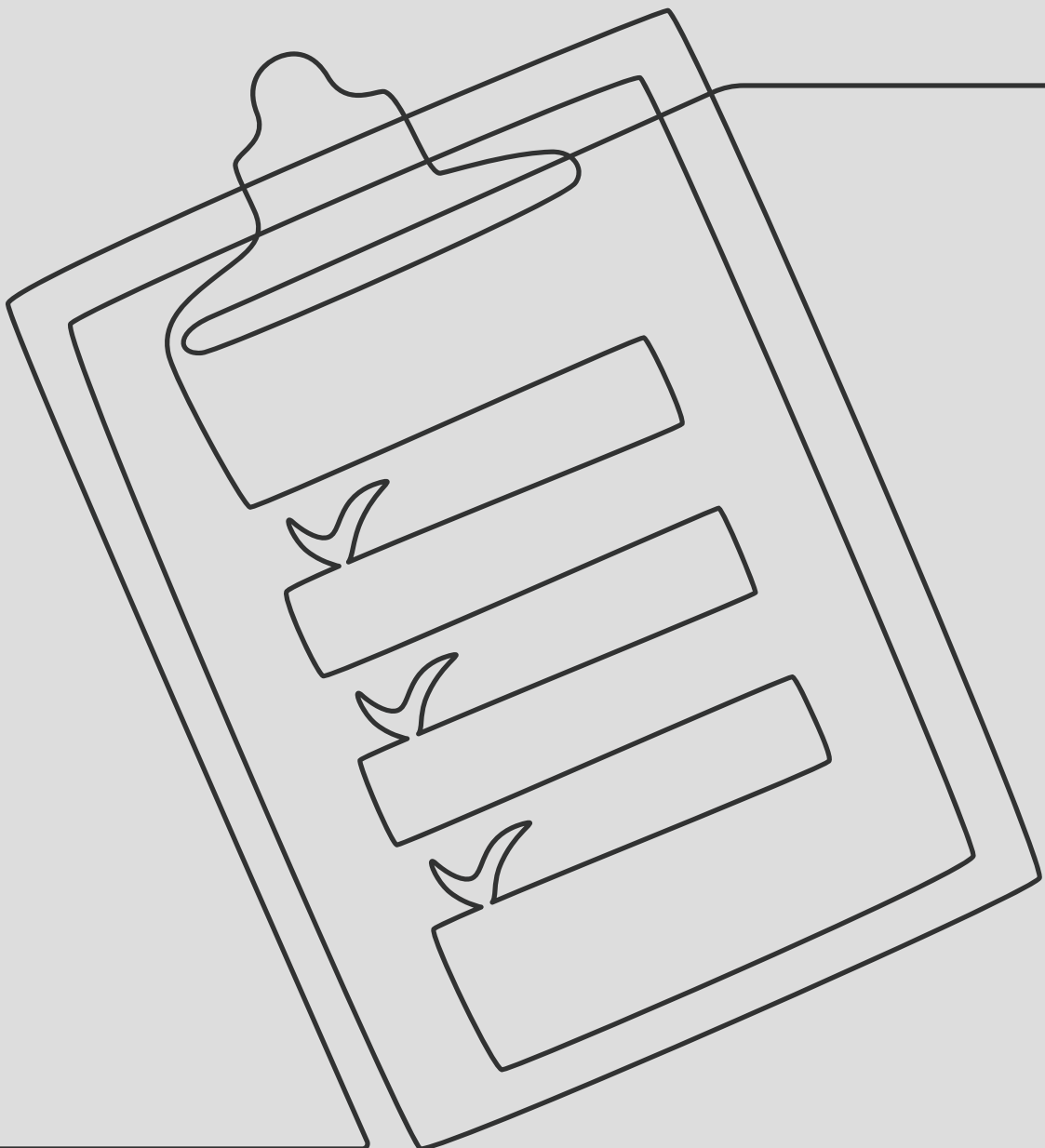


العودة للحياة  
الطبيعية،

- وعليه فإن للجمعية جهوداً بارزة وناجحة في تحقيق الأثر المجتمعي الفاعل للمستفيدين من برامجها وخدماتها وستستمر الجمعية في هذا التميز والنجاح بهدف تعميق أثرها المجتمعي وفق استراتيجيتها الجديدة.



# ملخص الأثر على حياة المستفيدين من المشروع





ولتحديد «كمية التغيير» وقياس الأثر على حياة المستفيدين، قمنا بإجراء استطلاع شارك فيه

208

مستفيدين

من أصل

206

مستفيدين

أجريت هذه الاستطلاعات بشكل إلكتروني من خلال إرسال رسالة إلى أرقام الهواتف النقالة للمستفيدين لضمان دقة النتائج والحيادية والاستقلالية في الطرح.

## أظهرت نتائج استطلاعات الرأي المنفذة عدداً من الآثار التي أفاد بها عينة المستفيدين والمستفيدات، يحسن ذكرها هنا



206 من أصل 208 مستفيدين بنسبة 99% من عينة المستفيدين أفادوا أن جلسات الغسيل الكلوي التي حصلوا عليها (من جمعية البر بجدة) ساهمت في تحسين صحتهم.



200 من أصل 208 مستفيدين بنسبة 96% من عينة المستفيدين أفادوا أن جلسات الغسيل الكلوي التي حصلوا عليها (من جمعية البر بجدة) ساهمت في تحسن الحالة النفسية.



186 من أصل 208 مستفيدين بنسبة 89% من عينة المستفيدين أفادوا أن جلسات الغسيل الكلوي التي حصلوا عليها (من جمعية البر بجدة) ساهمت في العودة لمزاولة الحياة الطبيعية.



**%98**



**%2**



**%85**



# مقترحات المستفيدين:



” أتقدم بخالص الشكر والتقدير لأصحاب الجمعية والقائمين عليها والداعمين لها والمجاهدين لله بها ومجموعة الممرضين والممرضات وكل العاملين بالمركز فجزاكم الله كل خير.



” الاستمرارية والثبات على تقديم الأفضل.

” نرجو زيادة الاهتمام بالتعقيم ليس أكثر ، ونشكر كل الداعمين لمرضى الغسيل الكلوي.



” أتمنى أن تساعدوا، حتى لو بمبلغ بسيط للذين يعجز عليهم تدبير المواصلات.

” نشكركم على توفير بعض الأدوية ونتمنى توفير المزيد منها بسبب ندرتها بالصيدليات أو ارتفاع أسعارها .



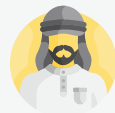
” ان تستمروا بهذا العمل العظيم اتجاه المرضى ولكم الأجر العظيم عند الله.

” نحتاج زيادة التعقيم / اتمنى عودة السلالت الغذائية /توفير الأدوية والمواصلات.



” يوفروا للمرضى مواصلات توديعهم الغسيل وترجعهم وأدوية لأنها غير متوفرة علماً أن بعض المرضى ما عنده حق المواصلات وما يقدر يروح الى الغسيل والله في بعضهم ماتوا عشان ما قدروا يروحوا الغسيل وكمان ناس ماتوا بدون إبر الدم الي تزود الدم لأنها غير موفرة وكثير من الأدوية غير متوفرة.

” جزاكم الله خير ع كل ما تقدموه لنا من خدمة واهتمام

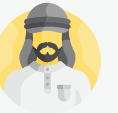


” جمعيه جيدة وأتمنى لهم الاستمرار في التقدم والنجاح ومساعدة الآخرين لفعل الخير وشكرا.



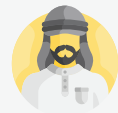
” أتمني توفر طبيب في مجال الأوعية الدموية وجزاكم الله بكل خير على جميع خدماتكم.

” أقدم لكم الشكر والتقدير على تقديم هذه الخدمات ونتمنى توفير مغسلة الشراشف.



” الرجاء إعادة صرف الدواء.

” الأمور طيبة والخدمات ممتازة يستاهلون الشكر على ذلك.



# مشروع الغسيل بجمعي

يعتبر مشروع الغسيل الكلوي أحد الأنشطة الرئيسية للجمعية، ومن المشاريع الصحية ذات الأهمية العالية التي تعمل الجمعية على تنفيذها، حيث انطلق هذا المشروع في العام 1993م، وتسعى الجمعية من خلال هذا المشروع إلى المساهمة في انقاذ حياة مرضى الفشل الكلوي.

وتكمن أهمية المشروع في النشاط الرئيسي للمشروع، والمتمثل في إجراء جلسات الغسيل الكلوي، والأدوية، والتحاليل، إضافة إلى الخدمات النفسية والاجتماعية والتغذية، حيث بلغ عدد المستفيدين من الخدمة المقدمة في مراكز الغسيل الكلوي بالجمعية أكثر من 208 مستفيدين من مرضى الفشل الكلوي بمدينة جدة.

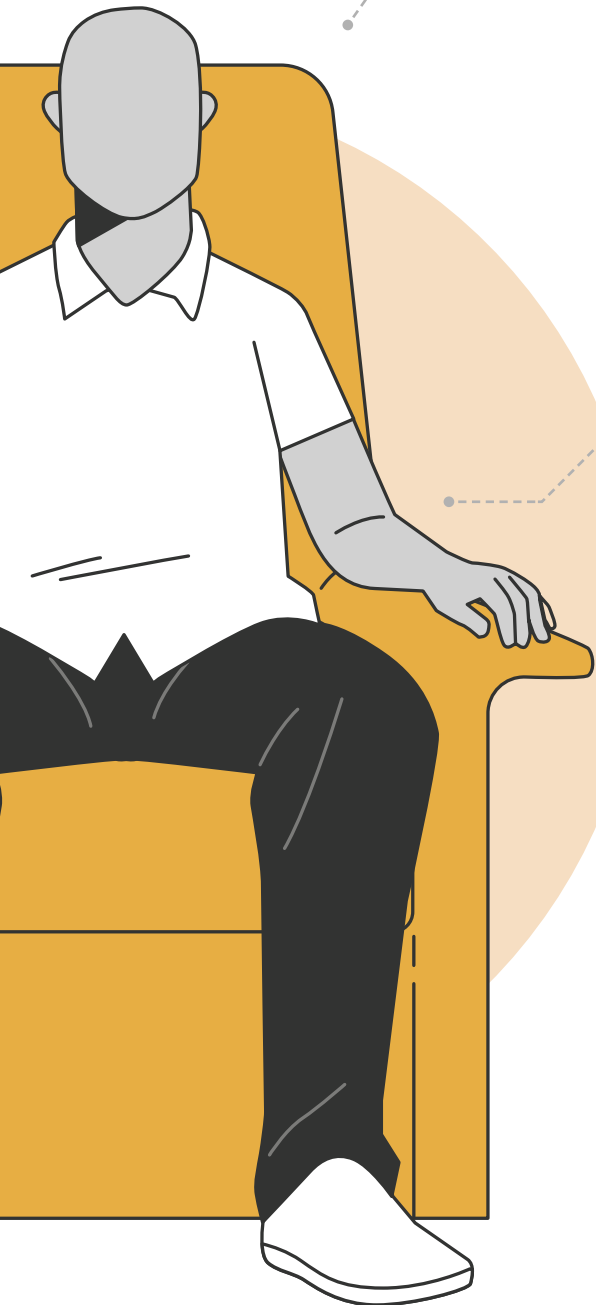


أكثر من

# 208

## مستفيدين

من مرضى الفشل  
الكلوي بمدينة جدة.



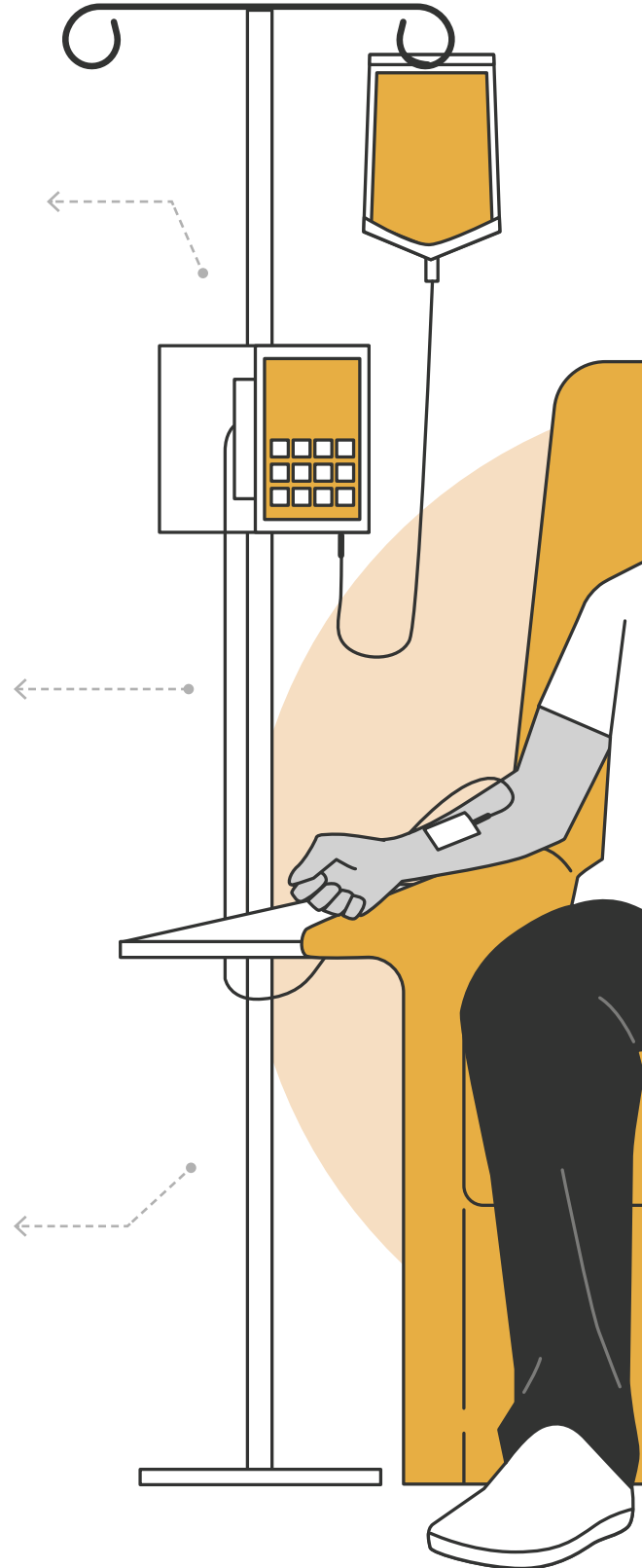


# حل الكلوي عبر البر بجدة:

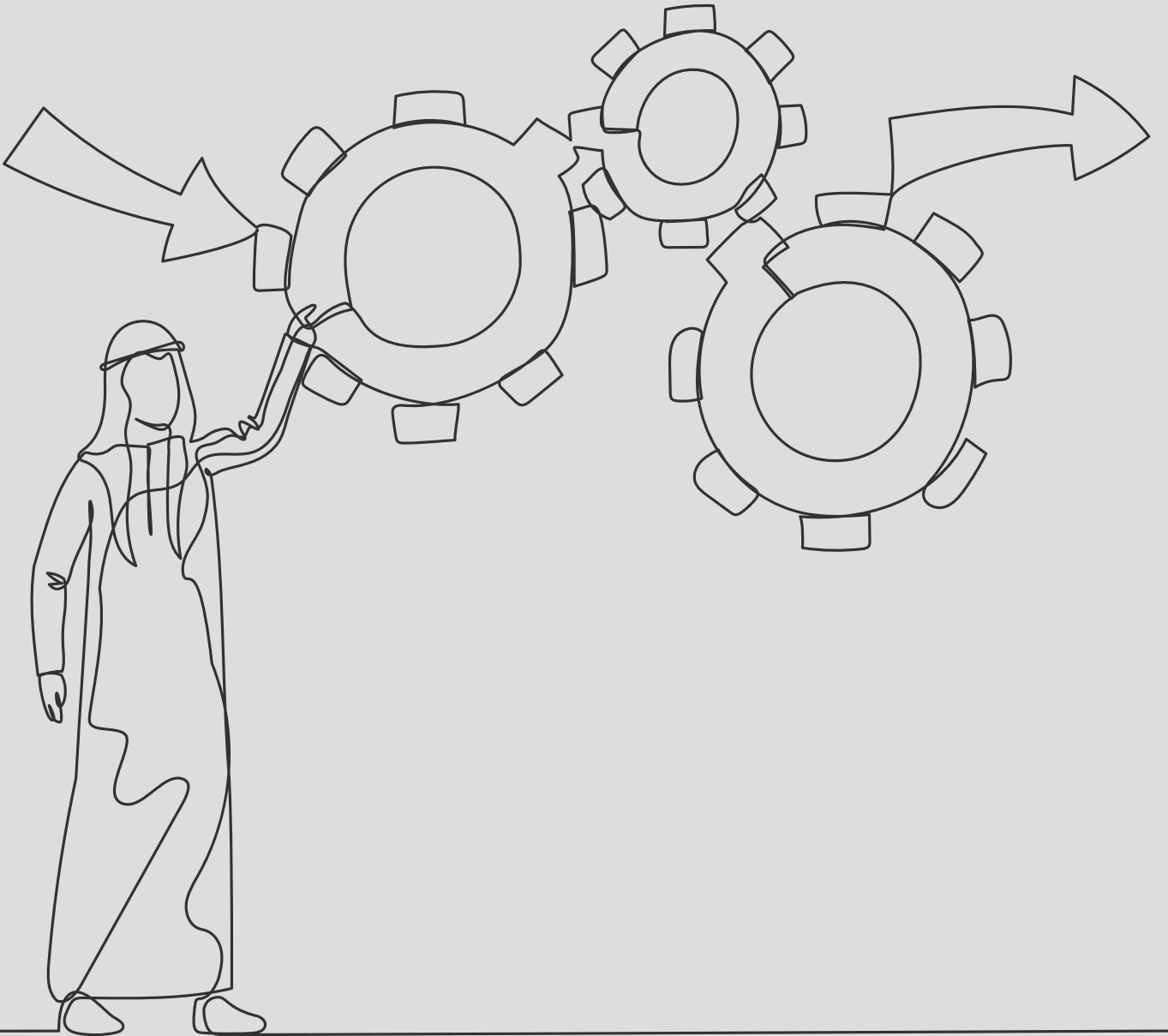
ويستهدف المشروع جميع مرضى الفشل الكلوي وجميع فئاتهم العمرية، حيث تستند الجمعية في تنفيذ هذا المشروع إلى سياسات وزارة الصحة، وسياسة قبول مرضى الغسيل الكلوي بالجمعية.

وتأتي دراسة قياس الأثر لهذا المشروع، لمعرفة أثر المشروع على الفئة المستفيدة، والعمل على رسم استراتيجية مستقبلية لهذا المشروع.

وتعمل الجمعية على هذا المشروع للمساهمة في حل المشكلة والقضية المتمثلة في: معاناة المستفيدين من مرض الفشل الكلوي، لذا عملت الجمعية على تنفيذ هذا المشروع بهدف تخفيف هذه المعاناة، والمحافظة على صحة مستخدميها من مرضى الفشل الكلوي.



# المنهجية المستخدمة:

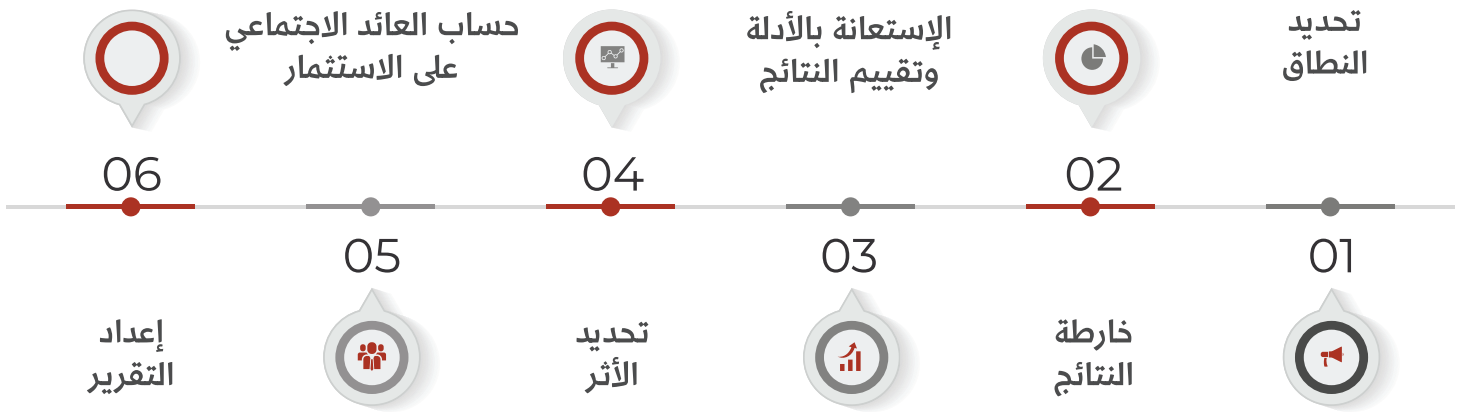




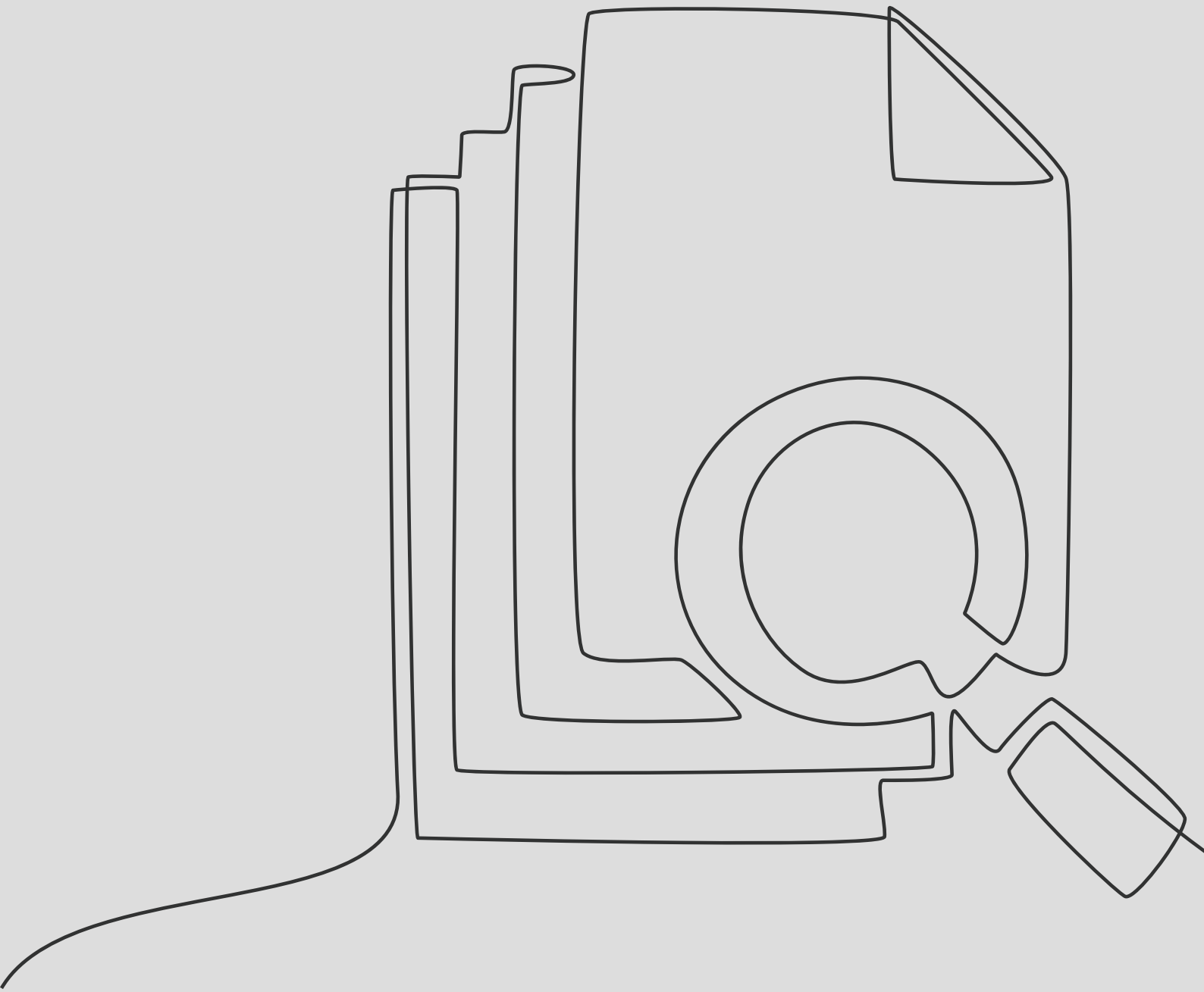
تعتبر منهجية العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI) منهجية عمل لقياس وتفسير مفهوم واسع للقيمة، يأخذ العوامل الاجتماعية والاقتصادية في الحسبان، وهي منهجية رائدة معترف بها في قياس الأثر. وإحدى الطرق المعتمدة لتقييم الآثار الاجتماعية. وتعرف بأنها: مجموعة من المبادئ تستند إلى إطار عمل.



# إطار عمل SROI



# تعريفات <img alt="Icon of an open book with a magnifying glass over it." data-bbox="595 148 652 188"/>



عبارة عن مجموعة التغييرات الإيجابية /أو السلبية التي تطرأ في مجتمع والناجمة عن أنشطة المؤسسة.

الأثر المجتمعي

أي قياس أثر التغييرات (النتائج) التي تطرأ بشكل مقصود (أو غير مقصود) على المستفيدين بسبب الخدمات والمنتجات المقدمة من المنظمة والتي لا يحددها المستفيد بقيمة اقتصادية مجملة.

قياس الأثر المجتمعي

مدى الأثر الذي تتركه أنشطتنا على أفراد المجتمع.

القيمة المجتمعية

منهجية عمل لقياس وتفسير مفهوم واسع للقيمة، تأخذ العوامل المجتمعية والاقتصادية في الحسبان، وهي منهجية رائدة معترف بها في قياس الأثر، وإحدى الطرق المعتمدة لتقييم الآثار المجتمعية.

العائد الاجتماعي على الاستثمار SROI

Social Return On Investment

SROI

هو عملية تتضمن فهم تام وقياس دقيق وإعداد تقارير خاصة بالقيم المجتمعية والبيئية والاقتصادية التي فرضتها المنظمة.

تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار

الأنشطة، الإطار الزمني، الحدود، نوع تحليل العائد المجتمعي على الاستثمار.

النطاق

أفراد أو منظمات أو كيانات تختبر التغيير، سواء أكان تغييراً إيجابياً أم سلبياً كنتيجة للنشاط قيد التحليل.

أصحاب المصلحة

جدول يعرض كيف يحدث نشاط ما فرقاً؛ وكيف يستخدم موارده لتقديم أنشطة تؤدي تالياً إلى نتائج معينة لمختلف أصحاب المصلحة.

خارطة التأثير

المساهمات/ الاستثمارات المقدمة من كل صاحب مصلحة والتي تعتبر ضرورية للنشاط الذي يحدث.

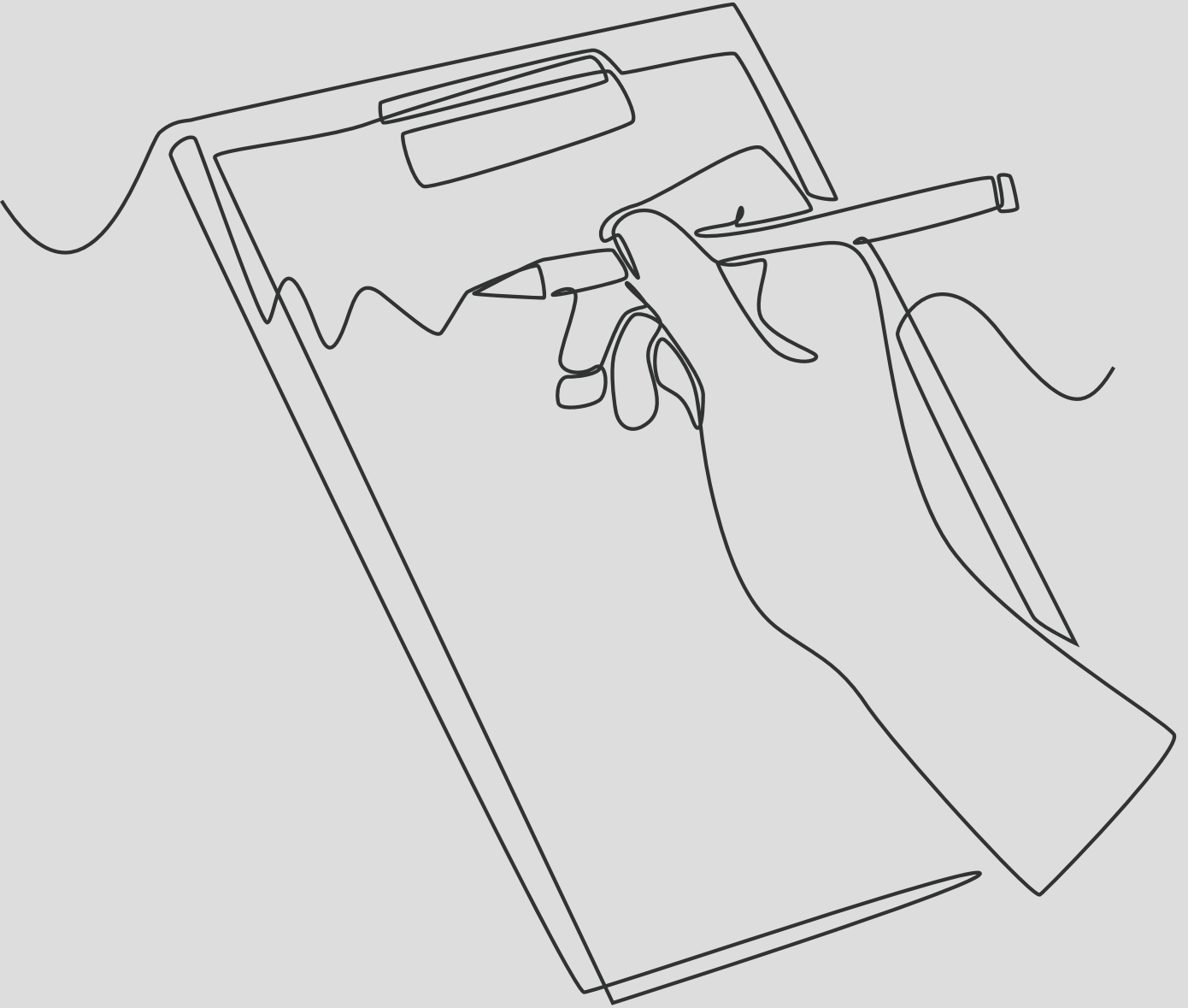
المدخلات Inputs

طريقة لوصف النشاط فيما يتعلق بالمنتجات الناتجة عن الأنشطة لكل صاحب مصلحة باستخدام مصطلحات كمية.

المخرجات Outputs

هي التغييرات الناتجة عن نشاط. إن الأنواع الرئيسية للتغيير من منظور أصحاب المصلحة هي تغييرات غير مقصودة (غير متوقعة) ومقصودة (متوقعة) إيجابية وسلبية.

النتائج The Outcomes



# ملخص دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار



# المرحلة الأولى وضع النطاق وتحديد أصحاب المصلحة



## نطاق الدراسة



قمنا بإجراء دراسة تحليلية لتقدير « الأثر/ القيمة الاجتماعية » على الاستثمار لـ « مشروع الغسيل الكلوي لعام 2020 - 2023م وفقا لنطاق الدراسة التالي

م	المرحلة (1)	تحديد النطاق
1	الهدف من دراسة قياس أثر المشروع	1. اتخاذ قرار بالتوسع في المشروع. 2. رسم استراتيجية مستقبلية لمشاريع الجمعية.
2	خلفية / مبررات / دوافع تنفيذ دراسة قياس أثر المشروع	توجه مجلس إدارة الجمعية وإدارتها التنفيذية لتطوير خدمات الجمعية ومشاريعها.
3	لمن ستعطى نتائج دراسة قياس أثر المشروع	الإدارة التنفيذية، مجلس الإدارة، المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، وسائل الاعلام
4	تحديد نطاق الأنشطة/ النشاط المراد دراسة قياس أثره (تسمية الأنشطة)	نشاط إجراء الغسيل الكلوي
5	النطاق الزمني والجغرافي الذي ستغطيه دراسة القياس	أربع سنوات (2020-2023) - مدينة جدة
6	من سيقوم بعملية دراسة قياس الأثر (داخلي/خارجي) ؟	جهة استشارية متخصصة
7	الموارد اللازمة لتنفيذ دراسة قياس الأثر (حدد)	بيانات ومعلومات المشروع، فريق العمل الداخلي للجمعية، الموارد المالية
8	نوع القياس ( تنبئي أم تقييمي)	قياس أثر تقييمي (لشروع تم تنفيذه)

## إشراك أصحاب المصلحة وعينة الدراسة:



أصحاب المصلحة هم أولئك الأشخاص أو المنظمات التي تؤثر أو تتأثر بأنشطة وخدمات البرنامج، ولضمان تحديد أصحاب المصلحة بشكل مناسب، قمنا بالتالي

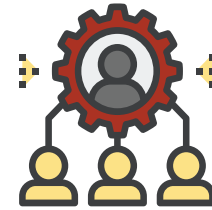
### 1. تحديد أصحاب المصلحة:

- كانت الخطوة الأولى بعد تحديد نطاق مشروع الدراسة، هي تحديد جميع أصحاب المصلحة للمشروع المستهدف بالدراسة، ومن ثم التركيز على أصحاب المصلحة الذين لهم تأثير مباشر وجوهري



### 2. تحديد مجموعات أصحاب المصلحة

- قمنا بتحديد أولي لجميع أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشروع (بشكل مباشر أو غير مباشر).
- ومن ثم عقد حلقة نقاش مع الموظفين المسؤولين عن المشروع للتأكد من شمولية تحديد جميع أصحاب المصلحة.



### 3. اختيار أصحاب المصلحة الرئيسيين

- تم اختيار أصحاب المصلحة الذين من المتوقع أن يحدث عليهم تغيير حقيقي من أنشطة المشروع، وذلك من خلال
- المناقشة مع فريق العمل بالجمعية المباشرين لتقديم الخدمة إضافة إلى الفريق المشرف على مشروع الدراسة من الجمعية



## تحديد أصحاب المصلحة:



يقدم هذا الجدول تفصيلاً لجميع أصحاب المصلحة الذين تم تحديدهم، والذين يؤثرون أو يتأثرون بأنشطة المشروع، كما تم توضيح قرار إشراكهم، ولماذا تم استثناء بعض أصحاب المصلحة من الدراسة

م	أصحاب المصلحة	دورهم وعلاقتهم بالمشروع/ الأهمية النسبية	ما الذي سيتم تغييره لديهم	تأثيرهم (إيجابي/ سلبي)
1	مرضى الفشل الكلوي	المستفيد الرئيس من المشروع	تحسن الحالة الصحية - تحسن الحالة النفسية - مزاولة الحياة الطبيعية	إيجابي
2	داعمون مباشرون للمشروع	دعم وتمويل المشروع	الشعور بالرضا الداخلي - زيادة الشعور بالمسؤولية المجتمعية تجاه مرضى الفشل الكلوي- زيادة الدعم المقدم للمشروع	إيجابي
3	جمعية البر بجدة	تغطية النسبة المتبقية للمستفيدين من المشروع	المساهمة في تحقيق هدف استراتيجي	إيجابي
4	المديرية العامة للشؤون الصحية	تقديم الدعم اللوجستي والمادي	تحقيق أهداف دعم الجمعيات ذات الأنشطة الصحية - الاستمرار في الدعم المقدم	إيجابي
5	الداعمون من أفراد المجتمع	دعم مالي لصندوق مرضى الفشل الكلوي	تعزيز التكافل الاجتماعي - الشعور بالرضا الداخلي، ..	إيجابي

## جمع المعلومات من أصحاب المصلحة:



في عملية جمع البيانات والمعلومات حددنا الوسيلة المناسبة لكل صاحب مصلحة بالتشاور مع فريق العمل (كما في الجدول أدناه)، وأعدنا استبانة لكل فئة من فئات أصحاب المصلحة تتضمن أسئلة دقيقة تساعدنا في تحقيق الهدف من جمع المعلومات المطلوبة، وقمنا بمراجعتها عدة مرات من خلال التشاور مع فريق العمل، والأخذ بمقترحاتهم، مع توضيح الهدف من تحليل الدراسة، والنتائج المراد الوصول لها من خلال الأسئلة ذات الارتباط بتحليل العائد المجتمعي

بعد ذلك قمنا بتحويلها إلى استبانة إلكترونية لتسهيل عملية جمع وتحليل المعلومات وخاصة في العينات الكبيرة، كما تم العمل على متابعة العدد المتحقق لجميع الأعداد المستهدفة من فئات أصحاب المصلحة



واجهنا تحديات في عملية جمع المعلومات تمثل في ضعف استجابة بعض أصحاب المصلحة للمشاركة في الإجابة على الاستبانة وخاصة فئة المستفيدين، ولمواجهة هذا التحدي تم تذكير المستفيدين وحثهم على الرد على الاستبانة لما في ذلك من أهمية.

أصحاب المصلحة	قرار إشراكهم (التواصل معهم) (نعم/لا)	طريقة إشراكهم (طريقة التواصل معهم)	العدد الفعلي	العينة المستهدفة	العدد المتحقق	نسبة الإشراك المتحققة	صف كيف تم التواصل معهم؟
مرضى الفشل الكلوي	نعم	استبانة إلكترونية	208	208	206	99%	تم التواصل مع مستفيدي المشروع من خلال إعداد استبانة إلكترونية وإرسالها عبر رابط إلكتروني إلى أرقام جوالاتهم
داعمون مباشرون للمشروع	نعم	استبانة إلكترونية	13	13	5	38%	تم التواصل مع داعمي المشروع من خلال إعداد استبانة إلكترونية وإرسالها عبر رابط إلكتروني إلى أرقام جوالاتهم
جمعية البر بجهة	نعم	مقابلة مباشرة	4	4	4	100%	تم التواصل مع القائمين على المشروع بالجمعية من خلال الاجتماعات المباشرة
المديرية العامة للشؤون الصحية	لا						تأثيرها عام حيث تقوم بدعم الجمعيات الخيرية التي تحت إشرافها، وفي هذا المشروع قامت المديرية العامة للشؤون الصحية بتقديم الدعم اللوجستي والمادي للمشروع في العام 2020
الداعمون من أفراد المجتمع	لا						لم يتم التواصل معهم، نظرا لعدم وجود وسيلة موثقة للتواصل معهم

# المرحلة الثانية تحديد ووصف النتائج

# 2

---

## تحديد وتقييم المدخلات وتوضيح المخرجات:



# 14,552,711

ريالاً سعودياً مفصلة على النحو الآتي:

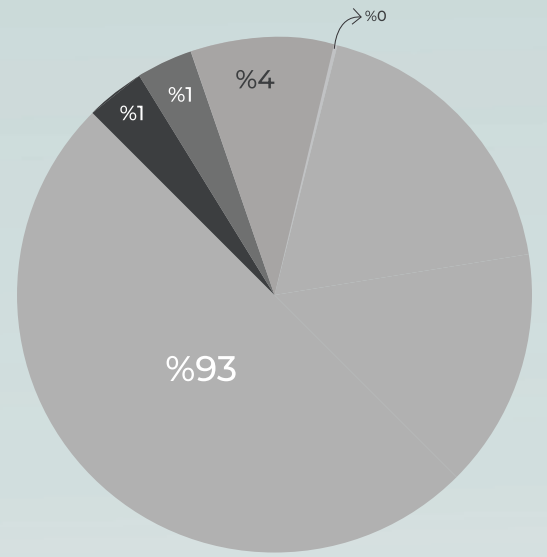
بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق  
النتائج المرجوة لمشروع الغسيل الكلوي

م	أصحاب المصلحة	توضيح استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع ( بماذا ساهم صاحب المصلحة؟ ماذا قدموا؟ )	متوسط القيمة السنية (ريال سعودي)	النسبة
1	المستفيدون (مرضى الفشل الكلوي)	مصاريف تنقل من وإلى مركز الغسيل الكلوي	52,500	0.4%
2	داعمون مباشرون للمشروع	دعم وتمويل مباشر للمشروع	13,560,218	93.2%
3	جمعية البر بجدة	تغطية النسبة المتبقية للمستفيدين من المشروع	187,707	1.3%
4	الداعمون من أفراد المجتمع	دعم مالي لصندوق مرضى الفشل الكلوي	146,634	1%
5	المديرية العامة للشؤون الصحية	تقديم الدعم اللوجستي والمادي لمستفيدي المشروع في العام 2020م	605,653	4.2%
		متوسط إجمالي استثمارات أصحاب المصلحة	14,552,711	100%

# النسبة المئوية لاستثمارات أصحاب المصلحة \_ مشروع علاج مرضى الفشل الكلوي



جمعية البر بجدة  
Albir Society Jeddah



المستفيدون (مرضى الفشل الكلوي)

داعمون مباشرون للمشروع

جمعية البر بجدة

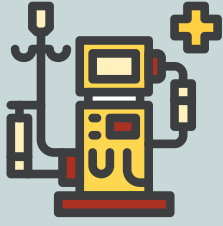
الداعمون من أفراد المجتمع

المديرية العامة للشؤون الصحية

**ملحوظة:** تراعي الدراسة أثر كافة استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع ولا يقتصر على جمعية البر بجدة فقط.



## توضيح المخرجات



208

مستفيدين

145 ذكور



63 إناث



120.000

جلسة غسيل كلوي

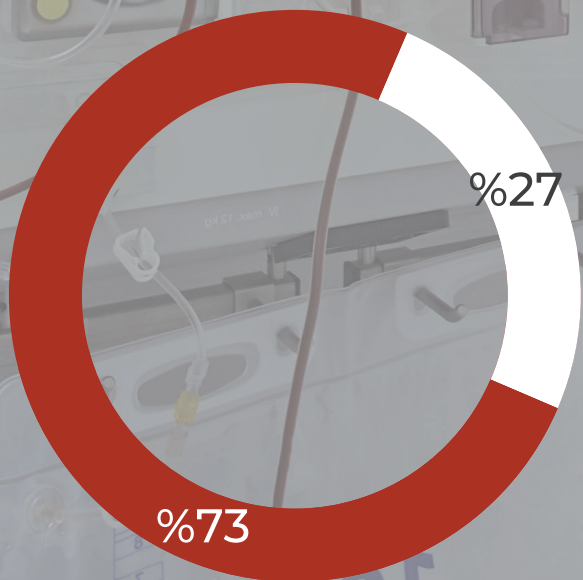




## الفئة العمرية للمستفيدين - مشروع الغسيل الكلوي

من 18 سنة إلى 40 سنة ■

من 41 سنة إلى 82 سنة ■

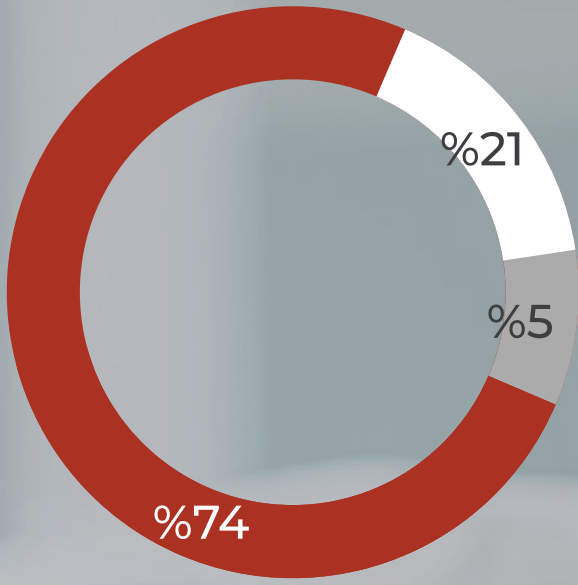


## تصنيف الناحية المرضية للمستفيدين مشروع الغسيل الكلوي

ضغط

سكر

كبد



## وصف النتائج:



م	أصحاب المصلحة	دورهم وعلاقتهم بالمشروع/ الأهمية النسبية	مالذي سيتم تغييره لديهم	وصف النتائج - وصف التغيير الذي شهده ( أو سيختبره ) أصحاب المصلحة
1	مرضى الفشل الكلوي	المستفيد الرئيس من المشروع	تحسن الحالة الصحية - تحسن الحالة النفسية - مزاولة الحياة الطبيعية	تحسن الحالة الصحية للمستفيدين
				تحسن الحالة النفسية للمستفيدين
				مزاولة الحياة الطبيعية للمستفيدين
2	داعمون مباشرون للمشروع	دعم وتمويل المشروع	الشعور بالرضا الداخلي - زيادة الشعور بالمسؤولية المجتمعية تجاه مرضى الفشل الكلوي- زيادة الدعم المقدم للمشروع	تعزيز المسؤولية المجتمعية
3	جمعية البر بجدة	الجهة المنفذة للمشروع وقامت بتغطية النسبة المتبقية من تكاليف المشروع	المساهمة في تحقيق هدف استراتيجي	المساهمة في تحقيق هدف استراتيجي

3

المرحلة الثالثة  
التثبيت من النتائج  
وإعطاء قيمة

## قياس النتائج:



قياس النتائج يتم من خلال تحليل النتائج و تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج تغييرات حيث يركز التحليل على مبادئ العائد الاجتماعي على الاستثمار.

الوصف	المؤشر	كمية التغييرات	عمق التغيير	مدة التغييرات	متى بدء التغييرات	قيمة / أهمية التغييرات
صف التغيير الذي شهده (أو سيختبره) أصحاب المصلحة	كيف يمكن قياس التغيير	عدد الأفراد الذين اختبروا النتائج	اشرح مدى وعمق النتيجة للفرد (الواحد (%))	ما هي المدة (بالسنوات) التي تستمر فيها النتيجة	هل تبدأ التغييرات في فترة النشاط أم بعد تنفيذ النشاط؟	ما أهمية التغييرات بالنسبة لأصحاب المصلحة من 1 - 10 مجموع
تحسن الحالة الصحية للمستفيدين	عدد الذين أفادوا بتحسن الحالة الصحية نتيجة جلسات الغسيل الكلوي	206	95%	1	خلال فترة النشاط	10
تحسن الحالة النفسية للمستفيدين	عدد الذين أفادوا بتحسن الحالة النفسية نتيجة جلسات الغسيل الكلوي	200	95%	1	خلال فترة النشاط	10
مزاولة الحياة الطبيعية للمستفيدين	عدد الذين أفادوا بعودتهم لمزاولة الحياة الطبيعية نتيجة جلسات الغسيل الكلوي	186	90%	1	بعد فترة النشاط	9
تعزيز المسؤولية المجتمعية	عدد الذين أفادوا بتعزيز المسؤولية المجتمعية نتيجة دعم مشروع مرضى الفشل الكلوي	3	80%	1	بعد فترة النشاط	10
المساهمة في تحقيق هدف استراتيجي	نسبة مساهمة المشروع في تحقيق الهدف الاستراتيجي	5%	100%	3	بعد فترة النشاط	10

## تقييم النتائج، وإعطاء قيمة للتغيير:



الخطوة التالية تضمنت البحث عن قيمة التغيير (المكافئ المالي للتغيير) حيث تم اشتقاق ذلك عن طريق الجمع بين القيم المحلية إلى جانب قواعد البيانات ذات الصلة. (انظر خارطة الأثر أدناه).

الوصف	التقريب النقدي/المكافئ النقدي	القيمة بالعملة
صف التغيير الذي شهده (أو سيختبره) أصحاب المصلحة	ما هو التقريب الذي ستقوم باستخدامه لتقييم التغيير؟	ما هي قيمة التغيير (بالأرقام)؟
تحسن الحالة الصحية للمستفيدين	متوسط التكلفة السنوية لجلسات الغسيل لمريض الفشل الكلوي الواحد	115,000.00
تحسن الحالة النفسية للمستفيدين	متوسط التكلفة السنوية لجلسات الدعم النفسي لمريض الفشل الكلوي الواحد	12,000.00
مزاولة الحياة الطبيعية للمستفيدين	متوسط الراتب السنوي الذي يمكن أن يتقاضاه مريض الفشل الكلوي لممارسة الحياة المهنية الطبيعية	48,000.00
تعزيز المسؤولية المجتمعية	متوسط الدعم السنوي المقدم للمستفيد الواحد	65,193.00
المساهمة في تحقيق هدف استراتيجي	متوسط الدعم السنوي المقدم للمستفيد الواحد	902.00

المرحلة الرابعة  
تحديد حجم الأثر  
الكلّي

4



## تحديد حجم الأثر الكلي:



يتم حساب « القيمة الإجمالية » لحجم الأثر عن طريق حاصل ضرب « كمية التغيير » و « قيمة التغيير » وعند تحديد القيمة الإجمالية، يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر المجتمعي يأخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب أنشطة المشروع.



# 29,941,350

ريالاً سعودياً

تستند جميع النتائج إلى فترة سنة واحدة.

أشارت الدراسة إلى أن القيمة التقديرية الكلية للأثر للمشروع

أصحاب المصلحة	الوصف	نسبة الحصول دون التدخل %	الإزاحة %	نسبة التغيير التي تعزى للمنظمة %	القيمة المستقبلية للتغيير %	حساب الأثر Impact
مرضى الفشل الكلوي	تحسن الحالة الصحية للمستفيدين	5%	0%	15%	15%	19,129,675.00
	تحسن الحالة النفسية للمستفيدين	0%	0%	10%	15%	2,160,000.00
	مزاولة الحياة الطبيعية للمستفيدين	0%	0%	5%	15%	8,481,600.00
داعمون مباشرون للمشروع	تعزيز المسؤولية المجتمعية	15%	0%	0%	15%	166,242.15
جمعية البر بجدة	المساهمة في تحقيق هدف استراتيجي	0%	0%	15%	15%	3,833.50

المرحلة الخامسة  
حساب العائد على  
الاستثمار

5

## حساب العائد على الاستثمار للبرنامج:



أسفرت الدراسة إلى أن «القيمة المجتمعية الكلية» للاستثمار للمشروع

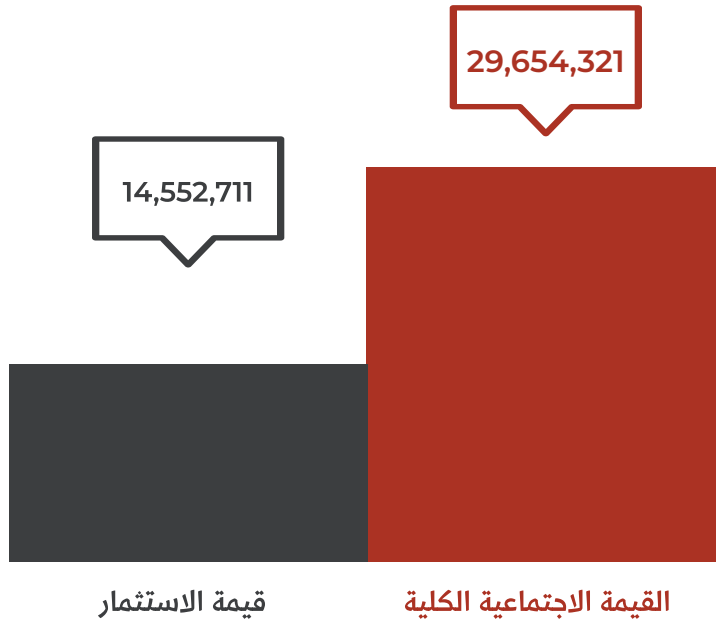


# 29,654,321

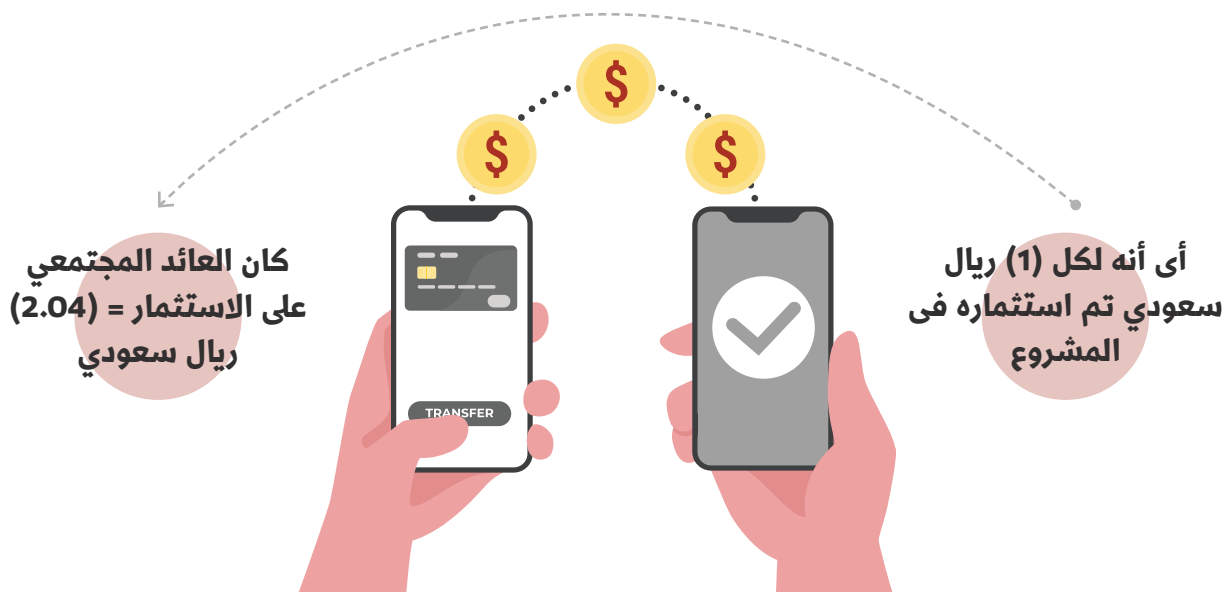
ريالاً سعودياً

**القيمة المجتمعية الكلية = مجموع قيمة التأثير للسنة الواحدة**  
(ويوضح الرسم البياني التالي: القيمة المجتمعية الكلية  
مقابل الاستثمار)

القيمة المجتمعية مقابل الإستثمار \_ مشروع الغسيل الكلوي



وبمعدل عائد مجتمعي على الاستثمار = **2.04**



# الأثر المجتمعي الملموس لمشروع الغسيل الكلوي

تبيّن من واقع الدراسة أن مشروع الغسيل الكلوي حقق حزمة من الآثار المجتمعية المستدامة التي انعكست إيجاباً على المنظومة المجتمعية، وكان أبرزها:

## 02

الحد من أمراض العزلة والانطوائية والتوحد والأرق بكل تداعياتها السلبية التي قد تقود أحياناً إلى السلوك الإجرامي وما يترتب عليه من عواقب وخيمة على المستوى الاجتماعي والاقتصادي والأمني.

## 01

المساهمة في تعزيز الصحة العامة وبناء نظام صحي سليم وتحقيق جودة الحياة، من خلال تهيئة البيئة الملائمة والحلول المعززة للارتقاء بالأغماط المعيشية.

## 04

تعزيز التكافل الاجتماعي وغرس قيم التراحم وزيادة أواصر اللحمة الوطنية داخل النسيج المجتمعي من خلال توطيد العلاقة بين المستفيدين والداعمين وباقي فئات المجتمع.

## 03

زيادة الإنتاجية والحد من البطالة وتقليل حالات الفقر وما قد تسببه من انحرافات سلوكية تقوض البنيان الاجتماعي.





06

تعزيز السلوكيات الإيجابية لدى الفرد من خلال التوعية والتثقيف والارتقاء بالصحة النفسية والعقلية.

05

إثراء الوعي المجتمعي وتعميق ثقافة المجتمع بالقيمة المضافة للنظام الصحي السليم وأثره في تحقيق التنمية المستدامة.

08

الفرد والأسرة بما يساهم في استنهاض الهمم للمشاركة في مسيرة التنمية والبناء. إبراز دور القطاع غير الربحي في تعزيز التنمية

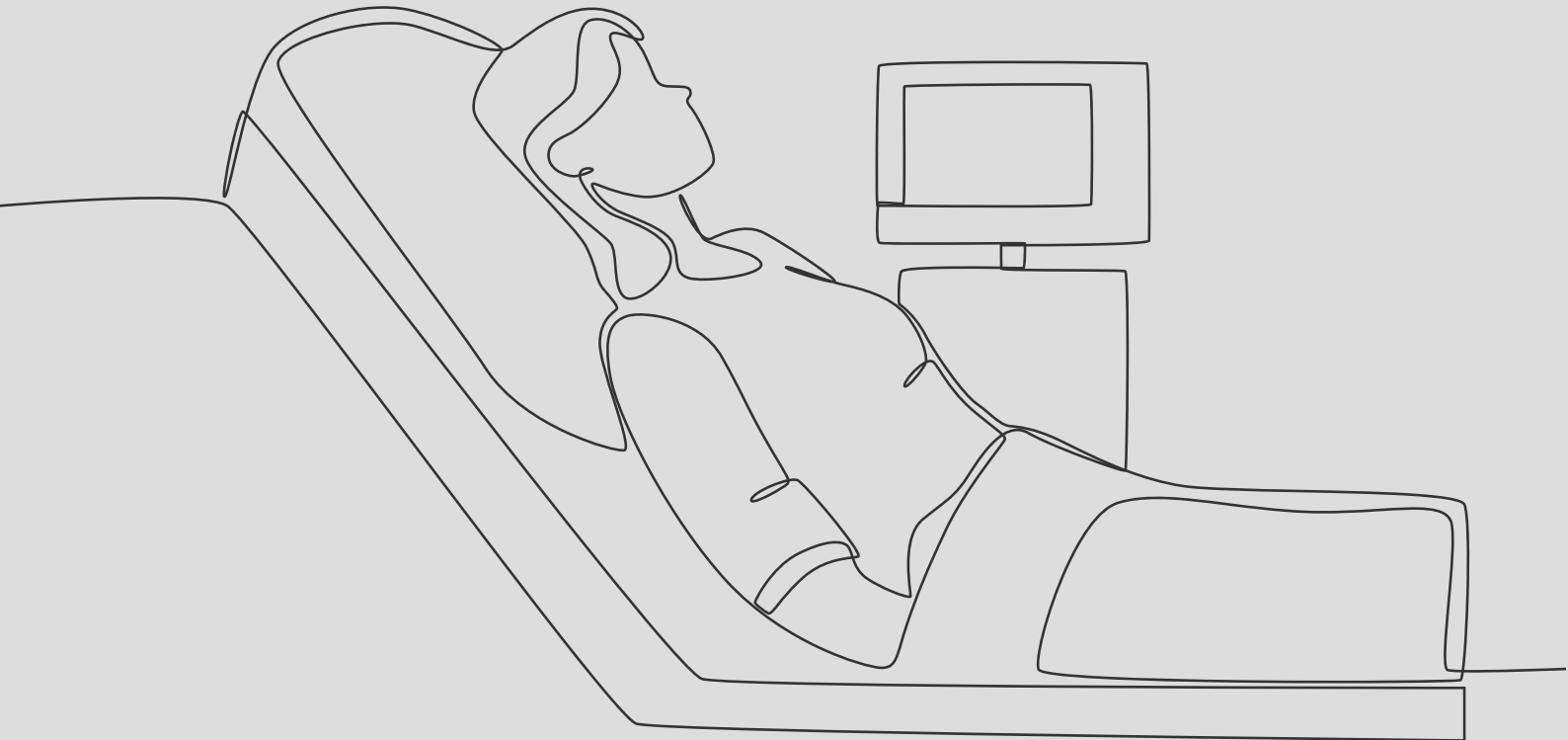
07

الحفاظ على سلامة وتماسك المنظومة الأسرية التي تعتبر نواة لبناء المجتمع الحيوي المتين البنين، من خلال تمكين الأسرة وتعزيز قدرتها على استشراف المستقبل المزدهر. غرس مفاهيم الولاء وتعزيز قيم الانتماء داخل

09

الاجتماعية والاقتصادية وتقديم الحلول المبتكرة لقضايا المجتمع والدفع بعجلة النمو الاقتصادي، والمساهمة في الناتج المحلي بما معدله 5% وفق رؤية المملكة 2030

# توصيات الدراسة





تحقيقاً لأحد أهداف الدراسة من العمل على تحسين استراتيجيات العمل في المشروع، إضافة إلى العمل على إدارة أثر المشروع بشكل أفضل، فإن دراسة تحليل العائد للمشروع توصي بما يلي:

1. الاستمرار في تنفيذ المشروع لما له من آثار إيجابية كبيرة على حياة المستفيدين.
2. التوسع في عقد الشراكات المجتمعية، لتغطية احتياج مرضى الفشل الكلوي من الأدوية اللازمة.
3. العمل على توثيق قصص نجاح للمستفيدين من المشروع.
4. تعزيز التواصل المستمر بالداعمين المباشرين للمشروع.
5. السعي إلى زيادة المراكز التي تخدم المرضى الفقراء بكفاءة عالية، واستيعاب أعداد المحتاجين.



جمعية البر بجدة  
Albir Society Jeddah