

# تقرير قياس الأثر والعائد الاجتماعي على الاستثمار SROI

**مشروع دور الضيافة والرعاية  
الاجتماعية لأبناء وفتيات الجمعية**







05	كلمة الجمعية
07	عن جمعية البر
11	الآثر والعائد الاجتماعيّ على الاستثمار
15	ملخص الأثر على حياة المستفيدين
20	مشروع الرعاية الاجتماعيّة بجمعية البر بجدة
22	المنهجية المستخدمة في الدراسة
25	تعريف المصطلحات
27	ملخص دراسة العائد الاجتماعيّ على الاستثمار لمشروع الرعاية الاجتماعيّة

## المرحلة الأولى

28	وضع النطاق وتحديد أصحاب المصلحة
----	---------------------------------

## المرحلة الثانية

34	تحديد ووصف النتائج
----	--------------------

## المرحلة الثالثة

41	التثبت من النتائج وإعطاء قيمة
----	-------------------------------

## المرحلة الرابعة

44	تحديد حجم الأثر الكلي
----	-----------------------

## المرحلة الخامسة

46	حساب العائد الاجتماعيّ على الاستثمار للمشروع
----	---

50	توصيات الدراسة
----	----------------





كلمة  
الجمعيّة

---



# صناعة الأثر في ميزان الاستثمار الاجتماعي

د. سهيل بن حسن قاضي

امتداداً لحرص مجلس إدارة جمعية البر بجدة على تطبيق المنهجيات الحديثة في منظومة الإدارة وفي مقدمتها تطبيق أعلى معايير الجودة والتميز، وتقديم حزمة من البرامج الفريدة التي تلبي احتياجات المستفيدين، وتطلعات باقي أصحاب المصلحة، استناداً الى دراسات متخصصة، بالتزامن مع تزويد الفئات المستفيدة بمختلف الخبرات وأفضل الممارسات التي تسهم في الارتقاء بأنماطهم المعيشية وتحقيق جودة الحياة بينهم في المنظومة الاجتماعية.

وحرصاً من المجلس على تطوير نشاطات الجمعية والارتقاء بخدماتها وتحسينها وفقاً لمعايير الجودة والحوكمة، جاء إصدار تقرير قياس الأثر المجتمعي الخاص بمشروع دور الضيافة والرعاية الاجتماعية لأبناء وفتيات الجمعية وفق منهجية: «العائد الاجتماعي على الاستثمار» SROI في مسارها التقريرية، عن الأعوام الأربعة الماضية 2020-2023م والذي يتزامن مع إطلاق الخطة الاستراتيجية الجديدة للجمعية للأعوام 2024-2027م، التي انطلقت حاملة رؤية تستهدف الريادة في صناعة الأثر المجتمعي، من خلال تحقيق عدد من الأهداف الاستراتيجية عبر 4 محاور جاء على رأسها المحور الاجتماعي الذي تستهدف فيه الجمعية تعظيم الأثر المجتمعي لخدماتها بما يعزز جودة الحياة للمستفيدين، الذين يبرز من بينهم أبناء وفتيات دور الضيافة ممن تعمل الجمعية على تمكينهم وتوفير مختلف أشكال الرعاية لهم بما يساهم في بناء شخصياتهم المتكاملة ودمجهم في المنظومة المجتمعية ورسم ملامح مستقبلهم.

استند هذا التقرير على عمل استبيان لأصحاب المصلحة ودراسة إجاباتهم، وفي مقدمتهم أبناء وفتيات الجمعية لمتابعة الآثار الاجتماعية والتعليمية والمهنية والنفسية التي انعكست عليهم، إضافة إلى قياس نسبة التغيير الإيجابي في أنماطهم المعيشية، ومستوى التغيير في جودة حياتهم، مع تحديد إجمالي الاستثمار الذي تم في المشروع، وصولاً الى وصف النتائج والتثبت منها وتحديد قيمة التغيير (المكافئ المالي للتغيير)، ثم تحديد حجم الأثر الكلي وقيمه التقديرية ومعدل العائد الاجتماعي على الاستثمار.

وكان من الملفت في الدراسة اتفاق 94% من أفراد عينة الدراسة الخاصة بمشروع دور الضيافة والرعاية الاجتماعية لأبناء وفتيات الجمعية على أن البرامج والخدمات المقدمة لهم ساهمت في تحسين حياتهم واستقرارها، واتفاق 90% منهم على مساهمة تلك البرامج والخدمات في استقرارهم التربوي والسلوكي، بينما ارتأى 88% منهم أن الخدمات والبرامج كان لها تأثير في تمكينهم تعليمياً ومهنياً، واتفق 84% من أفراد العينة على أن مشروع دور الضيافة والرعاية الاجتماعية قد ساهم في وجود بيئة أسرية أخوية آمنة..

وقد ثبت من خلال التحليل المالي أن الجمعية ساهمت بإضافة قيمة مجتمعية تزيد عن 11,8 مليون ريال من خلال إنفاقها على مشروع دور الضيافة والرعاية الاجتماعية ما متوسطه 9 ملايين ريال سنوياً، بما يعني أن كل ريال أنفقته الجمعية على المشروع حقق عائداً مجتمعياً بقيمة (1,30) ريال.

ولعل هذه النتائج تبرز القيمة المضافة للاستثمار الاجتماعي والتي ستكون حافزاً لنا في الجمعية للارتقاء المستمر بخدماتنا، وتحقيق الريادة فيها، مع تطلعننا المستمر الى تحفيز الداعمين لهذا المشروع الحيوي الذي يلامس احتياجات الأيتام من أبناء وفتيات دور الضيافة التابعة للجمعية، بما يدعم جهود الجمعية في تحقيق رؤيتها وأهدافها الاستراتيجية.

لقد حرصنا على إعداد هذا التقرير الذي يأتي متوافقاً مع توجهات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي في تحقيق مبادئ الجودة والحوكمة في القطاع غير الربحي.

ولا يسعنا في هذا المقام إلا تقديم الشكر والتقدير لأعضاء مجلس الإدارة وجهازها التنفيذي وجميع منسوبيها، على جهودهم الدؤوبة للارتقاء بأداء الجمعية وتحقيق أهدافها المنطلقة من رؤيتها الريادية.

رئيس مجلس الإدارة

# عن جمعية البرّ بجدّة؟

---





## من نحن؟

تأسست جمعية البر بجددة في 25 / 12 / 1402 هـ وهي جمعية خيرية ذات شخصية اعتبارية مستقلة تشمل خدماتها محافظة جدة وما حولها من القرى، ورئيسها الفخري صاحب السمو الملكي أمير منطقة مكة المكرمة ، وتعمل تحت إشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، ومسجلة برقم 62 .





## رسالتنا

أن نقدّم مبادرات تنمويّة  
مبتكرة ومستدامة تساهم في  
صناعة الأثر للمرضى، والأيتام،  
والمحتاجين، والمجتمع وفق  
أفضل الممارسات المؤسسيّة.



## رؤيتنا

الريادة في صناعة الأثر  
الاجتماعي المستدام.



## قيمنا



الإبداع



العدالة



المِصداقيّة



التَّكامل



الشفافيّة



الأمانة

## أهدافنا

05 تطوير منظومة متكاملة لتنفيذ وإدارة المشاريع والبرامج وفق أفضل الممارسات المؤسسية.



06

تقديم حلول ابتكارية لمعالجة أبرز التحديات المجتمعية.

03 تعزيز الصحة العامة وتحسين جودة الحياة للمرضى والأيتام والمحتاجين.



04

تحقيق الاستدامة في موارد الجمعية من خلال التوسع في المشاريع الاستثمارية والشراكات النوعية لتعزيز الأثر الاجتماعي.

01 تعزيز العمل التطوعي بما يحقق الأثر المجتمعي.



02

تعظيم الأثر المجتمعي لخدمات الجمعية بما يعزز جودة الحياة والتنمية المستدامة.



01

# الأثر والعائد الاجتماعيّ على الاستثمار





- انطلقت جمعية البر بجدة في مشروع دراسة الأثر بهدف إبراز دورها الريادي في تعميق الأثر الاجتماعي وتحليل ودراسة برامجها والتي تعكس الجدوى الاجتماعيّة منها بشكل واضح وفق منهجية علمية محددة .
- وقد أجرى فريق الدراسة عددًا من اللقاءات والورش تم من خلالها اختيار المنهجية المناسبة، ومن ثم تنفيذ مسح ميداني للمستفيدين من خلال اللقاءات المباشرة والاستبانات الرقمية وقد شارك في الدراسة كافة المستفيدين من خدمة مشروع الرعاية الاجتماعيّة لأبناء وفتيات الجمعية والبالغ عددهم 86 مستفيدًا، وقد تمت الدراسة عن فترة أربع سنوات .
- كما تم إجراء تحليل الأثر الاجتماعيّ وقياس المكافئ المالي للأثر بالاعتماد على البيانات التي تم جمعها وفق عدد من التقارير وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من البصائر والتحليلات العلمية .
- نورد فيما يلي خلاصة الدراسة ومخرجاتها حول الأثر الاجتماعيّ والتوصيات اللازمة:







## الملخص العام



**9.052.545**  
ريالاً سعودياً

تم انفاقها على دور الضيافة والرعاية الاجتماعية  
للأبناء وفتيات الجمعية بأثر مجتعي قيمته

**11.812.737**  
ريالاً سعودياً

بما يعني أن كل أنفقته

**1**  
ريال سعودي

الجمعية على مشروع دور الضيافة والرعاية  
الاجتماعية للأبناء وفتيات الجمعية حقق عائداً  
مجتمعياً بقيمة

**(1.30)**  
ريال سعودي

• لقد صنعت جمعية البر بجدة أثراً مجتمعياً عالياً في مجتمع المستفيدين من أبناء وفتيات الجمعية الذين ينتمون إلى مشروع دور الضيافة والرعاية الاجتماعية للأبناء وفتيات الجمعية بمدينة جدة وفقاً لنتائج الدراسة. كما تبين من خلال التحليل المالي أن الجمعية ساهمت بإضافة قيمة مجتمعية تقدر بـ **(11.812.737 ريالاً سعودياً)** من خلال انفاقها على مشروع دور الضيافة والرعاية الاجتماعية للأبناء وفتيات الجمعية بمتوسط إنفاق سنوي يقدر بـ **(9.052.545 ريالاً سعودياً)** بما يعني أن كل 1 ريال أنفقته الجمعية على مشروع دور الضيافة والرعاية الاجتماعية للأبناء وفتيات الجمعية حقق عائداً مجتمعياً بقيمة **1.30 ريال**.

• كما تبين أن جمعية البر بجدة من خلال مشروع دور الضيافة والرعاية الاجتماعية للأبناء وفتيات الجمعية قد ركزت على تعزيز الحالة الاجتماعية والتعليمية والمهنية للأبناء والفتيات وتعزيز جودة الحياة لهم ما يعني مساهمتها في تحقيق أحد أهداف رؤية 2030 كما حققت أحد أهداف المستوى الثالث غير المباشرة والذي يتعلق بتنمية القطاع غير الربحي.

- كما بينت الدراسة الأثر الواضح والملموس في شريحة المستفيدين حيث أظهرت الدراسة عدداً من النتائج الإيجابية على حياة المستفيدين، ومنها



تقدم جيد في جودة  
حياة المستفيدين



تحسّن المستوى  
التعليمي



تحسّن الحالة  
الاجتماعية



سهولة الاندماج في  
المجتمع



تحسين المستوى  
المهني

- وعليه فإن للجمعية جهوداً بارزة وناجحة في تحقيق الأثر المجتمعي الفاعل للمستفيدين من برامجها وخدماتها وستستمر الجمعية في هذا التميز والنجاح بهدف تعميق أثرها المجتمعي وفق إستراتيجيتها الجديدة



ملخص الأثر على  
حياة المستفيدين من  
المشروع:

---



لتحديد «كمية التغيير» وقياس الأثر على حياة المستفيدين، قمنا بإجراء استطلاع شارك فيه (86) من أصل (86) مستفيداً بنسبة مشاركة 100% مستفيداً من أبناء وفتيات الجمعية، الذين ينتمون إلى مشروع دور الضيافة والرعاية الاجتماعيّة لأبناء وفتيات الجمعية

أجريت هذه الاستطلاعات بشكل إلكتروني من خلال إرسال رسالة إلى أرقام الهواتف النقالة لضمان دقة النتائج والحيادية والإستقلالية في الطرح، بالإضافة إلى إجراء مقابلات مباشرة مع عينة مركزة من الأبناء في فئات عمرية مختلفة

86  
مستفيداً





# 14%

14%

12 من أصل 86 مستفيدًا  
بنسبة 14% من عينة  
المستفيدين أفادوا أنّ  
خدمات الرعاية التي  
حصلوا عليها من (جمعية  
البر بجدة) كان لها «تأثير  
سلبي» على حياتهم.

# 7%

7%

4 من أصل 86 مستفيدًا  
بنسبة 7% من عينة  
المستفيدين أفادوا أنّ  
خدمات الرعاية التي  
حصلوا عليها من (جمعية  
البر بجدة) كان لها  
«تأثير سلبي أحياناً» على  
حياتهم.

أظهرت نتائج استطلاعات الرأي المنفذة عدداً من الأمور التي أفادت بها عينة المستفيدين والمستفيدات، يحسن ذكرها هنا:

# 94%

94%

81 من أصل 86 مستفيدًا بنسبة 94% من عينة المستفيدين أفادوا أنّ خدمات الرعاية التي حصلوا عليها من (جمعية البر بجدة) ساهمت في استقرارهم الاجتماعي والنفسي والصحي.

# 88%

88%

76 من أصل 86 مستفيدًا بنسبة 88% من عينة المستفيدين أفادوا أنّ خدمات الرعاية التي حصلوا عليها من (جمعية البر بجدة) ساهمت في التمكين التعليمي والمهني.

# 90%

90%

78 من أصل 86 مستفيدًا بنسبة 90% من عينة المستفيدين أفادوا أنّ خدمات الرعاية التي حصلوا عليها من (جمعية البر بجدة) ساهمت في استقرارهم التربوي والسلوكي.

# 84%

84%

73 من أصل 86 مستفيدًا بنسبة 84% من عينة المستفيدين أفادوا أنّ خدمات الرعاية التي حصلوا عليها من (جمعية البر بجدة) ساهمت في وجود بيئة أسرية أخوية آمنة.

# مقترحات المستفيدين:

- ١١ زيادة المبلغ المالي للكسوة (المبلغ غير كافٍ).
- ١٢ تغيير الطبخ.
- ١٣ زيادة مصروف نهاية الأسبوع.
- ١٤ إحضار مواد غذائية وخبز من منتجات معروفة في السوق.
- ١٥ زيادة البرامج في نهاية الأسبوع.
- ١٦ شراء أجهزة حاسب آلي حديثة لأن الموجودة قديمة وعددها لا يكفي
- ١٧ توفير أجهزة المطبخ مثل المايكروويف.
- ١٨ الأكل يقدم لنا بارد لأنه يحضر من فترة.
- ١٩ أقترح تأهيل المطبخ من جديد.



توفير سائقين في إجازة نهاية الأسبوع.

رحلات سفر.

الاستمرار في توفير تأمين صحي ساري مدى الحياة غير منقطع.

الاستمرار في دعم وتوفير مصروف شهري غير منقطع حتى في حال تم خروج الفتاة وعمل طبي قيد لها.

عمل متابعة شهرية بوضع كل فتاة يتم خروجها من الدار.

الصيانة وتصلح المصعد في العمارة وتوفير مشرفة في الليل.

الدعم في حال وقوع مخالفات مرورية تؤثر على الراتب

مشروع دور الضيافة والرعاية  
الاجتماعية لأبناء وفتيات  
جمعية البر جدة :

---







انطلق هذا المشروع في العام

86  
مستفيدًا

1402

يعتبر مشروع دور الضيافة والرعاية الاجتماعية لأبناء وفتيات الجمعية أحد الأنشطة الرئيسة للجمعية، ومن المشاريع ذات الأولوية العالية التي تعمل الجمعية على تنفيذها، حيث انطلق هذا المشروع في العام 1402هـ (أي قبل 43 عامًا)، وتوسعى الجمعية من خلال هذا المشروع إلى إيواء الأيتام من الأبناء والفتيات ممن فقدوا أبويهم أو مجهولي الأبوين.

ويستهدف المشروع جميع الأيتام المنضمين للجمعية وجميع فئاتهم العمرية، حيث تستند الجمعية في تنفيذ هذا المشروع إلى سياسات وتعليمات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وسياسة إيواء الأيتام بالجمعية.

وتكمن أهمية المشروع في النشاط الرئيس للمشروع، والمتمثل في تقديم خدمة الإيواء في دور خاصة بهم، مع تقديم الرعاية الاجتماعية، والتعليمية، والنفسية، والصحية، والتربوية، والإعاشة، وخدمة النقل والكسوة، وغيرها من الخدمات اللازمة. حيث بلغ عدد المستفيدين من الخدمات المقدمة أكثر من 86 مستفيدًا من أيتام الجمعية من الأبناء والفتيات.

وتعمل الجمعية على هذا المشروع للمساهمة في حل المشكلة والقضية المتمثلة في: حالات الأيتام المختلفة، لذا عملت الجمعية على تنفيذ هذا المشروع بهدف إيواء ورعاية الأيتام.

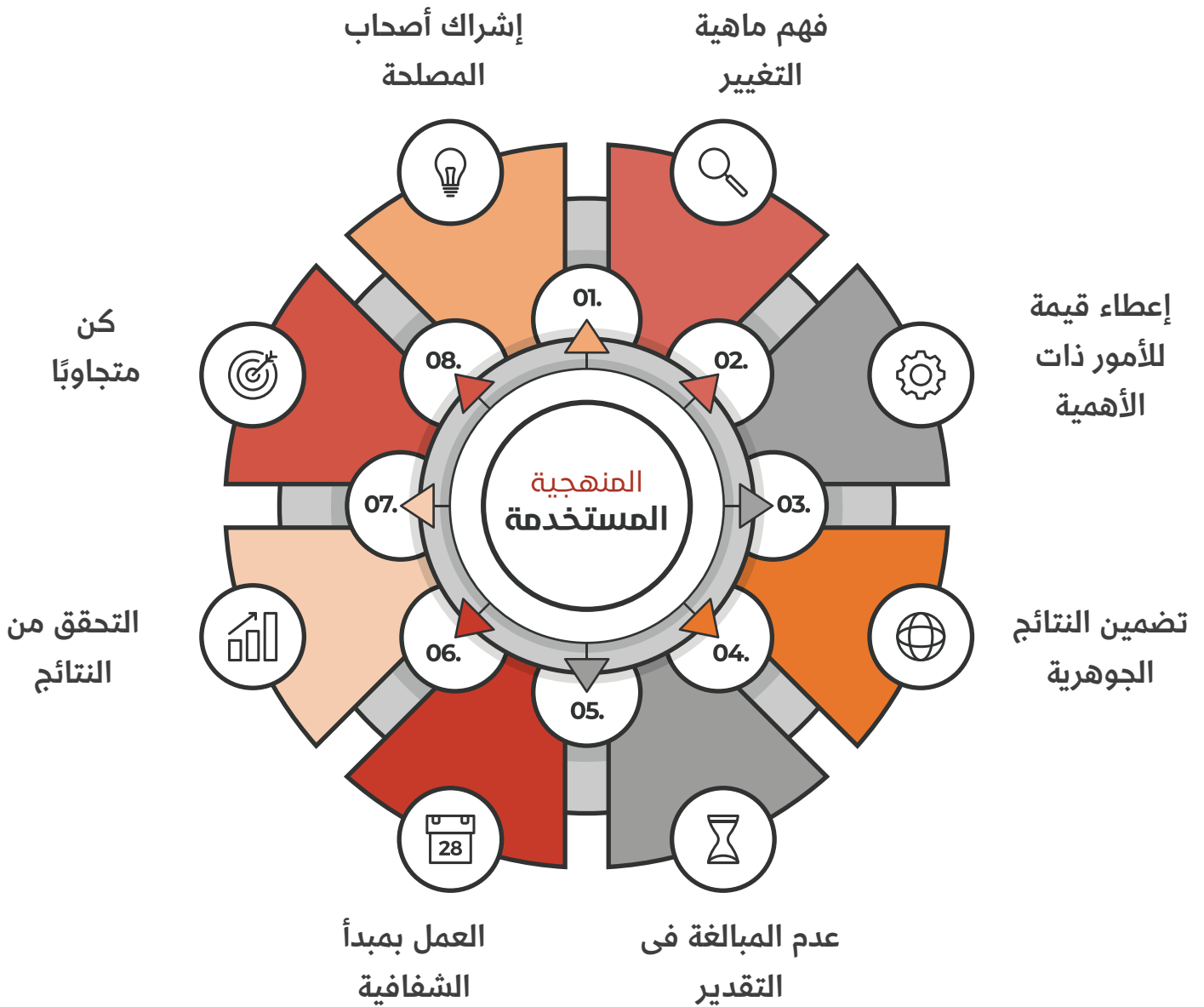
وتأتي دراسة قياس الأثر لهذا المشروع، لتعظيم الأثر الاجتماعي للمشروع، وتطوير مشروع الرعاية الاجتماعية لأبناء وفتيات الجمعية



# المنهجية المستخدمة:

---

تعتبر منهجية العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI) منهجية عمل لقياس وتفسير مفهوم واسع للقيمة، يأخذ العوامل الاجتماعية والاقتصادية في الحسبان، وهي منهجية رائدة معترف بها في قياس الأثر. وإحدى الطرق المعتمدة لتقييم الآثار الاجتماعية. وتعرف بأنها: مجموعة من المبادئ تستند إلى إطار عمل.





## مبادئ منهجية الـ SROI



# تعريفات:





<p>عبارة عن مجموعة التغييرات الإيجابية /أو السلبية التي تطرأ في مجتمع والناجمة عن أنشطة المؤسسة.</p>	<p><b>الأثر الاجتماعي</b></p>
<p>أي قياس أثر التغييرات (النتائج) التي تطرأ بشكل مقصود (أو غير مقصود) على المستفيدين بسبب الخدمات والمنتجات المقدمة من المنظمة والتي لا يحددها المستفيد بقيمة اقتصادية مجملة.</p>	<p><b>قياس الأثر الاجتماعي</b></p>
<p>مدى الأثر الذي تتركه أنشطتنا على أفراد المجتمع.</p>	<p><b>القيمة الاجتماعية</b></p>
<p>منهجية عمل لقياس وتفسير مفهوم واسع للقيمة، تأخذ العوامل الاجتماعية والاقتصادية في الحسبان، وهي منهجية رائدة معترف بها في قياس الأثر، وإحدى الطرق المعتمدة لتقييم الآثار الاجتماعية.</p>	<p><b>العائد الاجتماعي على الاستثمار SROI</b></p>
<p>هو عملية تتضمن فهم تام وقياس دقيق وإعداد تقارير خاصة بالقيم الاجتماعية والبيئية والاقتصادية التي فرضتها المنظمة.</p>	<p><b>تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار</b></p>
<p>الأنشطة، الإطار الزمني، الحدود، نوع تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار.</p>	<p><b>النطاق</b></p>
<p>أفراد أو منظمات أو كيانات تختبر التغيير، سواء أكان تغييراً إيجابياً أم سلبياً كنتيجة للنشاط قيد التحليل.</p>	<p><b>أصحاب المصلحة</b></p>
<p>جدول يعرض كيف يحدث نشاط ما فرقاً . وكيف يستخدم موارده لتقديم أنشطة تؤدي تالياً إلى نتائج معينة لمختلف أصحاب المصلحة.</p>	<p><b>خارطة التأثير</b></p>
<p>المساهمات/ الاستثمارات المقدمة من كل صاحب مصلحة والتي تعتبر ضرورية للنشاط الذي يحدث.</p>	<p><b>المدخلات Inputs</b></p>
<p>طريقة لوصف النشاط فيما يتعلق بالمنتجات الناتجة عن الأنشطة لكل صاحب مصلحة باستخدام مصطلحات كمية.</p>	<p><b>المخرجات Outputs</b></p>
<p>هي التغييرات الناتجة عن نشاط . إنّ الأنواع الرئيسية للتغيير من منظور أصحاب المصلحة هي تغييرات غير مقصودة (غير متوقعة) ومقصودة (متوقعة) إيجابية وسلبية.</p>	<p><b>النتائج The Outcomes</b></p>

ملخص دراسة  
العائد الاجتماعي  
على الاستثمار

---





## المرحلة الأولى وضع النطاق وتحديد أصحاب المصلحة

---



## نطاق الدراسة



« قمنا بإجراء دراسة تحليلية تقييمية لتقدير « الأثر/ القيمة الاجتماعية » على الاستثمار لـ « مشروع دور الضيافة والرعاية الاجتماعية لأبناء وفتيات الجمعية لعام 2020 - 2023م ».

• وفقا لنطاق الدراسة التالي

تحديد النطاق	المرحلة (1)	
1. تعظيم الأثر الاجتماعي لدور الضيافة 2. تطوير مشروع دور الضيافة والرعاية الاجتماعية لأبناء وفتيات الجمعية	الهدف من دراسة قياس أثر المشروع	1
توجه مجلس إدارة الجمعية وإدارتها التنفيذية لتطوير خدمات الجمعية ومشاريعها	خلفية / مبررات / دوافع تنفيذ دراسة قياس أثر المشروع	2
الإدارة التنفيذية - مجلس الإدارة - المركز الوطني - وسائل الاعلام - الداعمين	لمن ستعطي نتائج دراسة قياس أثر المشروع	3
رعاية الأيتام	تحديد نطاق الأنشطة/ النشاط المراد دراسة قياس أثره (تسمية الأنشطة)	4
أربع سنوات (2023-2020) - مدينة جدة	النطاق الزمني والجغرافي الذي ستغطيه دراسة القياس	5
جهة استشارية متخصصة	من سيقوم بعملية دراسة قياس الأثر (داخلي/خارجي) ؟	6
بيانات ومعلومات المشروع، فريق العمل الداخلي للجمعية، الموارد المالية	الموارد اللازمة لتنفيذ دراسة قياس الأثر (حدد)	7
قياس أثر تقييمي (لمشروع تمّ تنفيذه)	نوع القياس ( تنبئي أم تقييمي )	8

## إشراك أصحاب المصلحة وعينة الدراسة:



أصحاب المصلحة هم أولئك الأشخاص أو المنظمات التي تؤثر أو تتأثر بأنشطة وخدمات البرنامج، ولضمان تحديد أصحاب المصلحة بشكل مناسب، قمنا بالتالي:

### تحديد أصحاب المصلحة:

كانت الخطوة الأولى بعد تحديد نطاق مشروع الدراسة، تحديد جميع أصحاب المصلحة للمشروع المستهدف بالدراسة، ومن ثم التركيز على أصحاب المصلحة الذين لهم تأثير مباشر وجوهري.

# 01

### تحديد مجموعات أصحاب المصلحة

قمنا بتحديد أولي لجميع أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشروع (بشكل مباشر أو غير مباشر)، ومن ثم عقد حلقة نقاش مع الموظفين المسؤولين عن المشروع، للتأكد من شمولية تحديد جميع أصحاب المصلحة.

# 02

### اختيار أصحاب المصلحة الرئيسيين

تم اختيار أصحاب المصلحة الذين من المتوقع أن يحدث لهم تغيير حقيقي من أنشطة المشروع، وذلك من خلال المناقشة مع فريق العمل بالجمعية المباشر لتقديم الخدمة إضافة إلى الفريق المشرف على مشروع الدراسة من الجمعية.

# 03





## تحديد أصحاب المصلحة



يقدم هذا الجدول تفصيلاً لجميع أصحاب المصلحة الذين تمّ تحديدهم، والذين يؤثرون أو يتأثرون بأنشطة المشروع، كما تم توضيح قرار إشراكهم، ولماذا تمّ استثناء بعض أصحاب المصلحة من الدراسة

م	أصحاب المصلحة	دورهم وعلاقتهم بالمشروع/ الأهمية النسبية	ما الذي سيتم تغييره لديهم	تأثيرهم (إيجابي/سلب)
1	الأيتام بدور الضيافة	المستفيد الرئيس من المشروع	بناء الشخصية المتكاملة - الدمج الاجتماعي - بناء المستقبل المهني	إيجابي
2	المتطوعون	تقديم (344) ساعة تطوعية	تعزيز التكافل الاجتماعي، الشعور بالرضا الداخلي،	إيجابي
3	جمعية البر بجدة	الإشراف المباشر على الأيتام في دور الضيافة	المساهمة في تحقيق هدف استراتيجي	إيجابي
4	داعم مباشر لدور الضيافة	تقديم الدعم العيني، واللوجستي	زيادة الدعم - التحفيز على التوسع في مشاريع مشابهة	إيجابي
5	داعمو كفالة إيواء الأيتام	تقديم الدعم المادي	زيادة الدعم - تعزيز ثقتهم في الجمعية	إيجابي
6	وزارة الموارد البشرية	تقديم الدعم المادي	زيادة الدعم التشغيلي - تعزيز ثقتهم في الجمعية	إيجابي
7	داعم صندوق الايتام	تقديم الدعم المادي	زيادة الدعم - تعزيز ثقتهم في الجمعية	إيجابي



## جمع المعلومات من أصحاب المصلحة



- في عملية جمع البيانات والمعلومات حددنا الوسيلة المناسبة لكل صاحب مصلحة بالتشاور مع فريق العمل (كما في الجدول أدناه) وأعدنا استبانة لكل فئة من فئات أصحاب المصلحة تتضمن أسئلة دقيقة تساعدنا في تحقيق الهدف من جمع المعلومات المطلوبة، وقمنا بمراجعتها عدة مرات من خلال التشاور مع فريق العمل، والأخذ بمقترحاتهم، مع توضيح الهدف من تحليل الدراسة، والنتائج المراد الوصول لها من خلال الأسئلة ذات الارتباط بتحليل العائد الاجتماعي. بعد ذلك قمنا بتحويلها إلى استبانة إلكترونية لتسهيل عملية جمع وتحليل المعلومات ، كما تم العمل على متابعة العدد المتحقق لجميع الأعداد المستهدفة من فئات أصحاب المصلحة.
- وجدنا استجابة ملموسة من أبناء الدور في التعاطي مع الاستبانات المرسله إليهم واللقاءات التي تمت معهم بلغت نسبة 100%.

أصحاب المصلحة	قرار إشراكهم (التواصل معهم) (نعم/لا)	طريقة إشراكهم (طريقة التواصل معهم)	العدد الفعلي	العينة المستهدفة	العدد المتحقق	نسبة الإشراك المتحققة	صف كيف تم التواصل معهم؟
الأيتام بدور الضيافة	نعم	استبانة ورقية وإلكترونية ولقاءات مباشرة	86	86	86	100%	تم التواصل مع مستفيدي المشروع من خلال إعداد استبانة إلكترونية وإرسالها عبر رابط إلكتروني إلى أرقام جوالاتهم، بالإضافة إلى إجراء مقابلات مباشرة مع عينة مركزة من الأبناء في فئات عمرية مختلفة.
	نعم	استبانة إلكترونية	30	30	20	67%	تم التواصل مع متطوعي المشروع من خلال إعداد استبانة إلكترونية وإرسالها عبر رابط إلكتروني إلى أرقام جوالاتهم
	نعم	لقاء مباشر	4	4	4	100%	تم التواصل مع القائمين على المشروع بالجمعية من خلال الاجتماعات المباشرة
	نعم	استبانة إلكترونية	1	1	1	100%	تم التواصل مع الداعم المباشر للمشروع من خلال فريق عمل الجمعية
	نعم	استبانة إلكترونية	70	35	4	11%	تم التواصل مع داعمي كفالات إيواء الأيتام من خلال إعداد استبانة إلكترونية وإرسالها عبر رابط إلكتروني إلى أرقام جوالاتهم
وزارة الموارد البشرية	لا						تقوم الوزارة بتقديم دعم مالي سنوي لدعم رعاية أيتام الجمعية
داعم صندوق الأيتام	لا						لا توجد وسيلة تواصل معهم، حيث إنهم أفراد متبرعون من أفراد المجتمع يتبرعون عبر الوسائل المختلفة

# المرحلة الثانية

## تحديد ووصف النتائج

---







## تحديد وتقييم المدخلات وتوضيح المخرجات



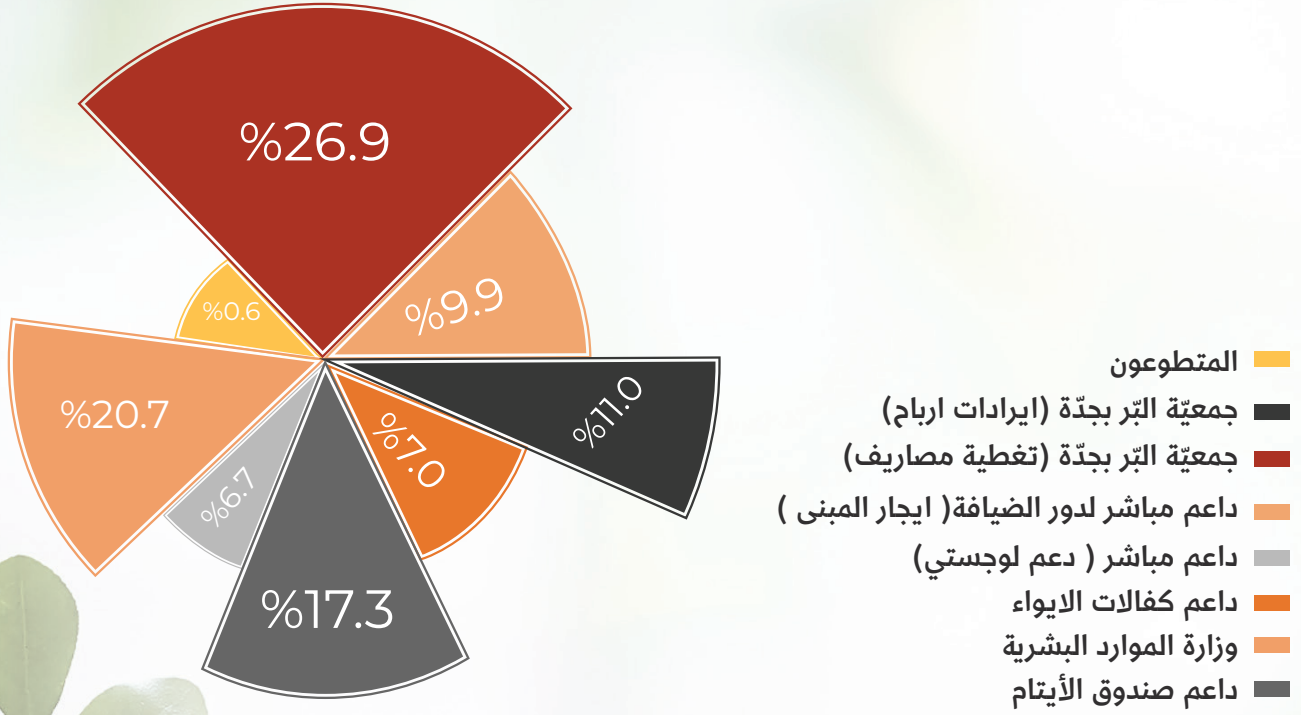
# 9.052.545

ريالاً سعودياً مفصلة على النحو التالي:

- بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق النتائج المرجوة للمشروع

م	أصحاب المصلحة	توضيح استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع (بماذا ساهم صاحب المصلحة؟ ماذا قدموا؟)	متوسط القيمة السنوية (ريال سعودي)	النسبة
1	المتطوعون	تقديم عدد (344) ساعة تطوعية (جهود تنظيمية وتوعوية)	54.529	0.6%
2	جمعية البر بجدة	إيرادات أرباح وقف أسهم سابق	991.612	11.0%
3	داعم مباشر لدور الضيافة	تغطية المصاريف التشغيلية لدار الضيافة	2.435.233	26.9%
		تقديم مبنى دار الضيافة لأيتام الجمعية (قيمة إيجار مبنى دار الضيافة)	900.000	9.9%
		تقديم الدعم اللوجستي والتشغيلي لدار ضيافة أيتام الجمعية (صيانة وتشغيل مبنى دار الضيافة)	603.750	6.7%
4	داعم كفالات الايواء	تقديم الدعم المادي لكفالة إيواء الأيتام	633.254	7.0%
5	وزارة الموارد البشرية	تقديم الدعم المادي لرعاية أيتام الجمعية	1.871.312	20.7%
6	داعم صندوق الأيتام	تقديم الدعم المادي لصندوق الأيتام	1.562.854	17.3%
		متوسط إجمالي استثمارات أصحاب المصلحة	9.052.545	100%

# نسبة استثمارات أصحاب المصلحة \_ مشروع دور الضيافة والرعاية الاجتماعية لأبناء وفتيات الجمعية



ملحوظة: تراعي الدراسة أثر كافة استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع ، ولا يقتصر على جمعية البر بجدة فقط

## توضيح المخرجات

50

أنثى

36

ذكرًا

86

يتيمًا مستفيدًا

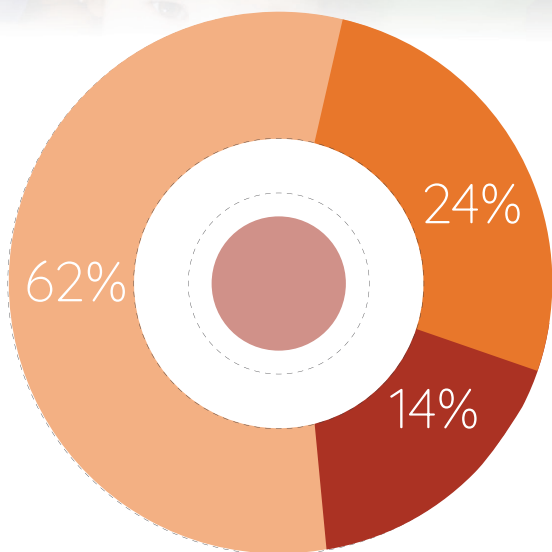






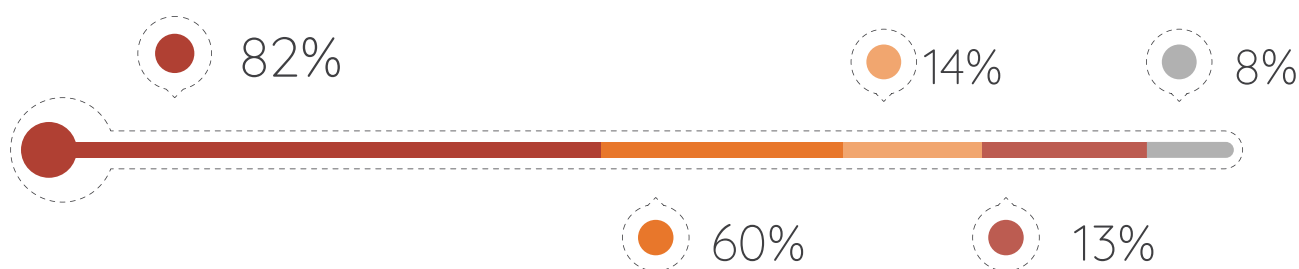


## الفئة العمرية للمستفيدين



- من 8 سنوات إلى 20 سنة
- من 20 سنة إلى 30 سنة
- من 31 سنة إلى 40 سنة

## المراحل الدراسية للمستفيدين

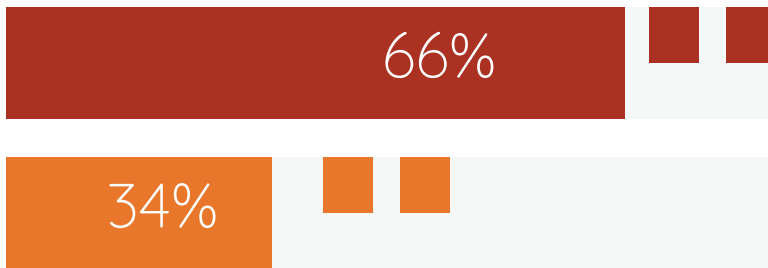


- ابتدائي
- متوسط
- ثانوي
- جامعي
- الدراسات العليا





## المراحل الاجتماعية للمستفيدين



العزاب ■  
المتزوجون ■

## الحصول على وظيفة



الحاصلون على وظائف ■  
العاطلون ■



## وصف النتائج

م	أصحاب المصلحة	دورهم وعلاقتهم بالمشروع/ الأهمية النسبية	ما الذي سيتم تغييره لديهم	وصف النتائج - وصف التغيير الذي شهده ( أو سيختبره ) أصحاب المصلحة
1	المستفيدون (الأيتام بدور الضيافة)	المستفيد الرئيس من المشروع	بناء الشخصية المتكاملة - الدمج الاجتماعي - بناء المستقبل المهني	يتيم مستقر اجتماعيًا ونفسيًا وصحيًا يتيم متمكن تعليميًا ومهنيًا يتيم مستقر تربويًا وسلوكيًا يتيم يعيش في بيئة أسرية آمنة
2	المتطوعون	تقديم عدد (344) ساعة تطوعية (جهود تنظيمية وتوعوية)	تعزيز التكافل الاجتماعي، الشعور بالرضا الداخلي.	تعزيز المشاركة الاجتماعية تحسين المهارات التطوعية الشعور بالرضا الداخلي
3	جمعية البر بجدة	الإشراف المباشر على الأيتام في دور الضيافة	المساهمة في تحقيق هدف استراتيجي	المساهمة في تحقيق هدف إستراتيجي
4	داعمو كفالات الايواء	تقديم الدعم المادي	زيادة الدعم - تعزيز ثقتهم في الجمعية	الشعور بالرضا الداخلي، تعزيز المشاركة الاجتماعية، تعزيز التكافل الاجتماعي



## المرحلة الثالثة التثبيت من النتائج وإعطاء قيمة

---



## قياس النتائج

- قياس النتائج يتم من خلال تحليل النتائج تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج تغييرات حيث يركز التحليل على مبادئ العائد الاجتماعي على الاستثمار

الوصف	المؤشر	كمية التغييرات	عمق التغيير	مدة التغييرات	متى بدء التغييرات	قيمة / أهمية التغييرات
صف التغيير الذي شهده (أو سيخبره) أصحاب المصلحة	كيف يمكن قياس التغيير	عدد الأفراد الذين اختبروا النتائج	اشرح مدى وعمق النتيجة للفرد الواحد (%)	ما هي المدة (بالسنوات) التي تستمر فيها النتيجة	هل تبدأ التغييرات في فترة النشاط أم بعد تنفيذ النشاط؟	ما أهمية التغييرات بالنسبة لأصحاب المصلحة من 1 - 10 مجموع
يتيم مستقر اجتماعيًا ونفسيًا وصحيًا	عدد الأيتام الذين أفادوا بوجود استقرار اجتماعي ونفسي وصحي	81	80%	3	بعد فترة النشاط	9
يتيم متمكن تعليميًا ومهنيًا	عدد الأيتام الذين أفادوا بوجود التمكين التعليمي والمهني	76	90%	3	بعد فترة النشاط	10
يتيم مستقر تربويًا وسلوكيًا	عدد الأيتام الذين أفادوا بوجود استقرار تربوي وسلوكي	78	80%	3	بعد فترة النشاط	10
يتيم يعيش في بيئة أسرية آمنة	عدد الأيتام الذين أفادوا بوجود بيئة أسرية آمنة	73	90%	3	بعد فترة النشاط	10
تعزيز المشاركة الاجتماعية	عدد المتطوعين الذين أفادوا بتعزيز المشاركة الاجتماعية	18	90%	1	خلال فترة النشاط	9
تحسين المهارات التطوعية	عدد المتطوعين الذين أفادوا بتحسين المهارات التطوعية	18	90%	1	خلال فترة النشاط	9
الشعور بالرضا الداخلي	عدد المتطوعين الذين شعروا بالرضا الداخلي	19	100%	1	خلال فترة النشاط	9
المساهمة في تحقيق هدف إستراتيجي	نسبة مساهمة المشروع في تحقيق الهدف الإستراتيجي	10	100%	3	بعد فترة النشاط	10
الشعور بالرضا الداخلي، تعزيز المشاركة الاجتماعية، تعزيز التكافل الاجتماعي	عدد الذي شعروا بالرضا الداخلي	4	50%	1	خلال فترة النشاط	5



## تقييم النتائج، وإعطاء قيمة للتغيير

- الخطوة التالية تضمنت البحث عن قيمة التغيير (المكافئ المالي للتغيير) حيث تم اشتقاق ذلك عن طريق الجمع بين القيم المحلية إلى جانب قواعد البيانات ذات الصلة. (انظر خارطة الأثر أدناه).

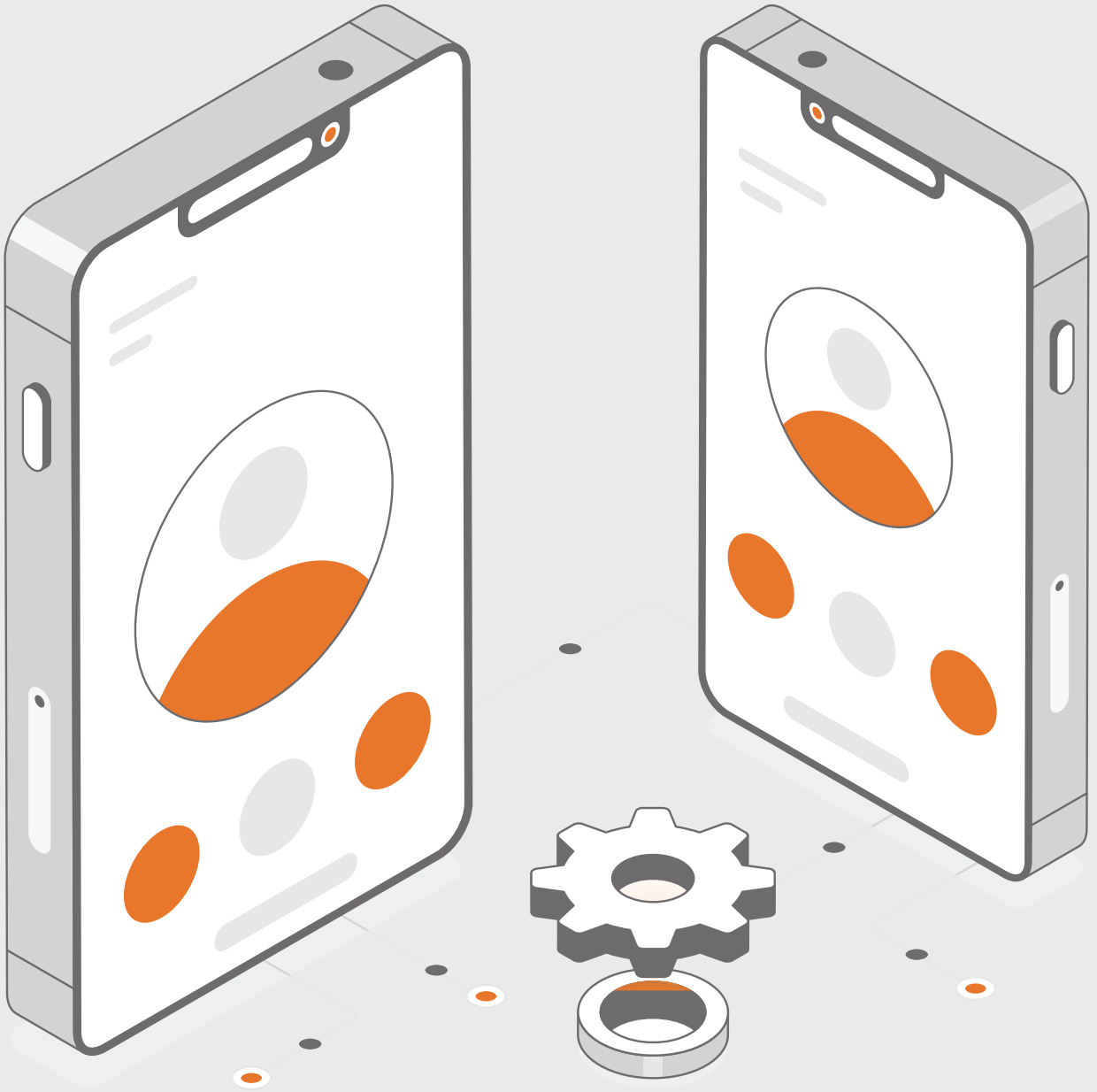
الوصف	التقريب النقدي/ المكافئ النقدي	القيمة بالعملة
صف التغيير الذي شهده (أو سيختبره) أصحاب المصلحة	ما هو التقريب الذي ستقوم باستخدامه لتقييم التغيير؟	ما هي قيمة التغيير (بالأرقام)؟
يتيم مستقر اجتماعيًا ونفسيًا وصحيًا	متوسط التكلفة التقديرية للتعليم (تمكين تعليمي ومهني) في المدارس والمعاهد الخاصة للطلاب الواحد	5,000.00
يتيم متمكن تعليميًا ومهنيًا		60,000.00
يتيم مستقر تربويًا وسلوكيًا		4,000.00
يتيم يعيش في بيئة أسرية آمنة		3,600.00
تعزيز المشاركة الاجتماعية	متوسط العائد الاقتصادي للمتطوع الواحد	1,804.00
تحسين المهارات التطوعية		
الشعور بالرضا الداخلي		
المساهمة في تحقيق هدف إستراتيجي	متوسط الدعم السنوي المقدم للمستفيد الواحد	17,386.00
الشعور بالرضا الداخلي، تعزيز المشاركة الاجتماعية، تعزيز التكافل الاجتماعي	متوسط الدعم السنوي المقدم للمستفيد الواحد	4,371.00

# المرحلة الرابعة

تحديد حجم

الأثر الكلي

---



يتم حساب « القيمة الإجمالية » لحجم الأثر عن طريق حاصل ضرب « كمية التغيير » و « قيمة التغيير » وعند تحديد القيمة الإجمالية، يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر الاجتماعي يأخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب أنشطة المشروع.

## تحديد حجم الأثر الكلي



# 4,921,693

ريالاً سعودياً  
تستند جميع النتائج إلى فترة  
سنة واحدة.

أشارت الدراسة إلى أن القيمة التقديرية الكلية للأثر للمشروع

وصف	نسبة الحصول دون التدخل %	الإزاحة %	نسبة التغيير التي تعزى للمنظمة %	القيمة المستقبلية للتغيير %	حساب الأثر Impact
صف التغيير الذي شهده (أو سيخبره) أصحاب المصلحة	ما الذي يمكن أن يحدث من دون النشاط؟	ما الأنشطة التي قمت بإزاحتها وما هي الحلول مكانها؟	من الآخرين الذين ساهموا بالتغيير؟	هل تقل قيمة التغيير/النتيجة في المستقبل؟	الكمية مضروبة بالتقريب النقدي، مطروح منه الحمل الزائد والإزاحة ونسبة التغيير التي تعزى للمنظمة
يتيم مستقر اجتماعيًا ونفسيًا وصحيًا	0%	0%	15%	15%	344,250.00
يتيم متمكن تعليميًا ومهنيًا	0%	0%	15%	15%	3,876.00
يتيم مستقر تربويًا وسلوكيًا	0%	0%	15%	15%	265,200.00
يتيم يعيش في بيئة أسرية آمنة	0%	0%	15%	15%	223,380.00
تحسين المهارات التطوعية	10%	0%	15%	15%	24,841.08
المساهمة في تحقيق هدف إستراتيجي	0%	0%	0%	15%	173,860.00
الشعور بالرضا الداخلي، تعزيز المشاركة الاجتماعية، تعزيز التكافل الاجتماعي	10%	0%	10%	15%	14,162.04



**المرحلة الخامسة**  
**حساب العائد**  
**على الاستثمار**

---

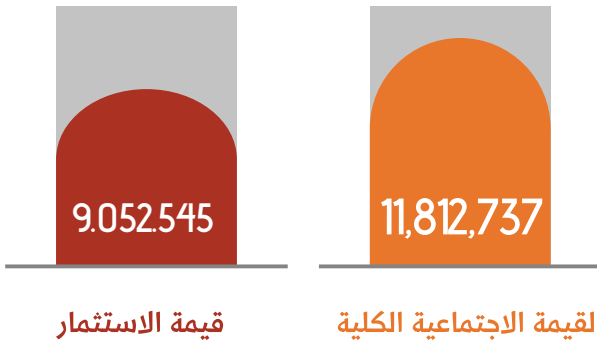
## حساب العائد على الاستثمار للبرنامج

أسفرت الدراسة عن أنّ «القيمة الاجتماعية الكلية» للاستثمار للمشروع



**11,812,737**  
ريالاً سعودياً  
سنوياً

القيمة الاجتماعية الكلية = مجموع قيمة التأثير للسنة الواحدة (ويوضح الرسم البياني التالي:



القيمة الاجتماعية مقابل الاستثمار مشروع دور الضيافة والرعاية الاجتماعية لأبناء وفتيات الجمعية

وبمعدل عائد مجتمعي على الاستثمار = 1.30

كان العائد الاجتماعي على الاستثمار = (1.30) ريال سعودي



أى أنه لكل (1) ريال سعودي تم استثماره فى المشروع



# الأثر المجتمعي الملموس لمشروع دور الضيافة والرعاية الاجتماعية لأبناء وفتيات الجمعية

تبين من واقع الدراسة أنّ مشروع دور الضيافة والرعاية الاجتماعية لأبناء وفتيات الجمعية حقق حزمة من الآثار المجتمعية المستدامة التي انعكست إيجاباً على المنظومة المجتمعية، وكان أبرزها:

## 02

الحد من السلوكيات والممارسات السلبية التي قد تقود أحياناً الى السلوك الإجرامي وما يترتب عليه من عواقب وخيمة على المستوى الاجتماعي والاقتصادي والأمني.

## 01

المساهمة في تعزيز الوضع الاجتماعي للأبناء والفتيات، وتحقيق جودة الحياة، من خلال تهيئة البيئة الملائمة والحلول المعززة للارتقاء بالأنماط المعيشية.

## 04

تعزيز التكافل الاجتماعي وغرس قيم التراحم وزيادة أواصر اللحمة الوطنية داخل النسيج المجتمعي من خلال توطيد العلاقة بين المستفيدين والداعمين وباقي فئات المجتمع

## 03

زيادة الإنتاجية والحد من حالات الفقر وما قد تسببه من انحرافات سلوكية تقوض البنيان الاجتماعي.

## 06

تعزيز السلوكيات الإيجابية لدى الفرد من خلال التوعية بدورهم تجاه الأيتام.

## 05

إثراء الوعي المجتمعي وتعميق ثقافة المجتمع بالقيمة المضافة لدعم وتبني ورعاية الأيتام وأثره في تحقيق التنمية المستدامة

## 08

غرس مفاهيم الولاء وتعزيز قيم الانتماء داخل الفرد والأسرة بما يساهم في استنهاض الهمم للمشاركة في مسيرة التنمية والبناء

## 07

الحرص على استقلالية الأيتام واندماجهم في أسر مستقلة تساهم في بناء المجتمع

## 09

إبراز دور القطاع غير الربحي في تعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية وتقديم الحلول المبتكرة لقضايا المجتمع والدفع بعجلة النمو الاقتصادي، والمساهمة في الناتج المحلي بما معدله 5 % وفق رؤية المملكة 2030





# توصيات الدراسة:

---



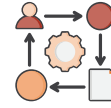
تحقيقاً لأحد أهداف الدراسة من العمل على تحسين إستراتيجية العمل في المشروع، إضافة إلى العمل على إدارة أثر المشروع بشكل أفضل، فإن دراسة تحليل العائد للمشروع تُوصي بما يلي:



العمل على توثيق قصص نجاح للمستفيدين من المشروع.



التوسع في عقد الشراكات الاجتماعية لصالح أيتام الدور.



العمل على تطوير نموذج عمل تنفيذ المشروع.



الاستمرار في فكرة توظيف المستقلين من الدار للعمل في دور الضيافة، لما لها من آثار إيجابية على الأبناء والفتيات.



العمل على مراعاة احتياجات الأيتام بشكل دوري، والاستفادة من الدراسات المنفذة في مجال تحديد احتياجات الأيتام.



العمل على التواصل المستمر مع الداعمين للمشروع وكفلاء الأيتام والإيواء.



وضع وتطبيق آلية موثقة لتحفيز وتشجيع من له دور مؤثر على الأبناء والفتيات في دور الضيافة.



جمعية البر بجدة  
Albir Society Jeddah